



儿童与家庭权利和保障措施通知 含 家庭费用分担细则



**Infant & Toddler
Connection of Virginia**
弗吉尼亚婴儿和学步儿童
救助中心

弗吉尼亚C部分早期干预系统

2023年10月

儿童与家庭权利和保障措施通知

引言

残疾人教育法是一部联邦法律，其中包含对残疾婴儿和学步儿童（0至36个月）及其家庭进行早期干预服务的规定。这些规定构成了残疾人教育法的C部分，并在联邦法规（联邦法规第三十四编第303章）和州法律（弗吉尼亚法规第2.2至5300节以及下列等等）得到明确阐述。

在弗吉尼亚，残疾人教育法C部分系统叫做弗吉尼亚婴儿和学步儿童救助中心。制定该系统的目的是，从开始确认资格到提供服务和过度整个过程中，让家庭尽量参与，保证家长同意早期干预过程的每个步骤。

弗吉尼亚婴儿和学步儿童救助中心包括保护家长、儿童的权利和保障。家长必须知晓这些权利和保障，以便在家庭获得服务过程中发挥主导作用。儿童与家庭权利和保障措施通知是C部分联邦法规明确规定的儿童、家庭权利和保障的官方通知。

地方领导机构负责社区层面的C部分早期干预服务，向家庭提供儿童、家庭权利和保障的相关信息。具体来说，提供此类信息的是参与弗吉尼亚婴儿和学步儿童救助中心的地方机构和提供商（以下称“地方参与机构/提供商”）。

☞ 各家庭服务协调员可以建议使用额外材料，帮助家庭理解C部分规定的权利和保障。也可以建议采用某些方法，让你和其他家庭成员能够成为专业人士的合作伙伴，齐心协力，满足你孩子的成长需要。

在弗吉尼亚C部分早期干预系统婴儿和学步儿童救助中心之内，家长具有以下权利和保障：

- 为资格认定进行多学科评价的机会，以及如果合格，转诊后45个日历日内评估和制定个性化家庭服务计划的机会；
- 如果资格符合C部分规定，你的孩子和家庭获得个性化家庭服务计划所描述的恰当的早期干预服务的机会；

- 免费获得资格认定评价、评估、制定个性化家庭服务计划、服务协调和程序保障的机会。但是，对于其他早期干预服务，你可能要根据你的支付能力支付一定费用，确定支付能力的依据是，本文件家庭成本分担细则部分概述的支付能力机制。即使你无能力支付，你孩子或家庭也会获得早期干预服务；
- 接受或拒绝资格认定评价、评估和服务的权利；
- 如果建议变更孩子的鉴定、评价或安排或变更向孩子或家庭所提供的服务，并对此建议做出决定时，应邀参加会议的权利；
- 在上述变更建议提出或遭拒之前，及时收到书面通知的权利；
- 为满足孩子的发展需要，在自然环境中获得每一次恰当的早期干预服务的机会；
- 维护个人身份信息机密性的权利；
- 免费获得孩子早期干预记录首份副本的权利；
- 每次个性化家庭服务计划会议召开之后，立即免费获得资格认定评价、评估和个性化家庭服务计划副本的权利；
- 查看及在恰当情况下更正记录的权利；
- 要求采用调解和/或公正的正当程序解决家长/提供商争议的权利；和
- 提起行政投诉的机会。

除了以上罗列的权利和保障，按照C部分，你还有权了解具体的程序保障。这些程序保障描述如下：

A. 事先书面通知

地方参与机构/提供商提议或拒绝实施或变更你孩子的鉴定、评价、或安排或向孩子或家庭所

¹ 在弗吉尼亚，“恰当的早期干预服务”通过个性化家庭服务计划程序予以确定。个性化家庭服务计划必须包括一份声明，声明的内容包括满足孩子和家庭独特需要、实现个性化家庭服务计划确定的成果所需要的各项具体的早期干预服务。联邦法规对早期干预服务的定义是“能够满足符合C部分规定的婴幼儿的发展需要和家庭需要、以恰当方式帮助婴幼儿成长”的服务。

提供的服务之前，必须在合理的时间内（5个日历日）向你发出事先书面通知。通知必须详细，包含以下内容：

1. 提议或遭拒的行动；
2. 采取行动的理由；
3. 按照C部分规定可以获得的所有程序保障；
4. 弗吉尼亚州的调解、投诉和正当程序听证程序，包括对如何提起投诉和程序时间明细的描述。

通知必须：

1. 语言通俗易懂，使用你的本国语言，使用本国明显不可行的情况除外；
2. 如果本国语言或其他交流方式不属于书面语，当地参与机构或提供商应采取措施，保证：
 - 通知能够口头或以其他方式译成你的本国语或其他交流方式；
 - 你明白通知；
 - 能以书面形式证明通知符合本节之要求；
 - 如果你是聋人、盲人、没有阅读能力或没有书面语言，交流方式必须采用你正常使用的方式（如手语、布莱叶盲文或口头交流）。

B. 家长同意

同意是指：

1. 你完全知晓需要你同意的所有活动的信息。提供信息的语言是你的本国语或其他恰当的交流方式，明显不可行的情况除外；

☞对于英语熟练程度有限的人，本国语是指孩子的家长通常使用的语言或交流方式。实施评价和评估时，本国语是指你孩子通常使用的语言，前提是这种语言对你孩子的成长具有积极的作用。

2. 你理解并以书面形式同意实施向你征求过意见的活动，而且表示同意的内容描述了这些

活动并列明了将要发布的早期干预记录（如果有）和实施的对象。

3. 你理解表示同意是你的自愿行为，任何时候都可以取消。如果你取消同意，该取消行为并不适用于取消同意之前已经发生的活动。

你必须在你孩子和家庭进行所有资格认定评价和评估之前和获得早期干预服务之前做出书面同意。如果你不同意，没有人会采取胁迫（强制）措施。地方参与机构/提供商会做出合理的努力，保证你：

1. 完全明白资格认定评价和评估或即将获得的早期干预服务的性质；和
2. 明白只有你同意，你孩子才能获得资格认定评价、评估或早期干预服务。

另外，作为符合C部分规定的孩子的家长，你可以决定你孩子或家庭是否接受或拒绝该计划规定的早期干预服务。在不对该计划规定的早期干预服务造成危害的情况下，你也可以先接受该服务，而后再拒绝接受该项服务。

如果你拥有私人保险，你应该在你的私人保险用于支付服务费之前签订书面同意书。本文件家庭成本分担细则部分为早期干预服务费支付权利和责任提供了更为具体的信息。

最后，遵照联邦和州法律交换按照C部分规定收集、使用或保存的任何个人身份信息时，你有权获得相关书面通知，也有权以书面形式表示同意。

C. 记录

☞以下定义用于本部分：（1）“破坏/销毁”是指从信息中破坏或清除个人标识码，导致记录无法识别个人；（2）“早期干预记录”或“记录”是指按照C部分规定要求搜集、保存或使用的所有记录；（3）“参与机构”是指搜集、保存或使用个人身份信息、实施C部分规定的任何个人、中介、实体或机构。

1. 记录审查

按照本手册概述的信息保密程序，你必须获得机会，检查、审核有关信息，信息涉及资格认定评价、评估、制定实施个性化家庭服务计

划、提供早期干预服务、关于孩子的个人投诉、以及与你孩子和家庭记录有关的C部分计划的任何其他部分。

每个当地参与机构/提供商必须提供机会，让你检查、审核与你孩子有关的记录，参与机构或提供商始终按照C部分规定搜集、保存或使用这些记录，从你孩子接受早期干预服务开始，直到按照适用的联邦和州法律不再需要保存或不在保存信息时结束。在召开个性化家庭服务计划会议、对孩子的鉴定、评价、安排或向孩子或家庭提供的服务举行听证会之前，当地参与机构/提供商必须遵照请求，不得无故延误，任何情况下，延误时间不得超过请求提出10个日历日之后。

检查和审核记录的机会包括：

- a. 地方参与机构/提供商回复合理请求，对记录进行说明和解释；
- b. 有权要求当地参与机构/提供商提供信息记录副本，前提是不提供这些副本会妨碍你有效履行检查和审核记录的权利。
- c. 让别人代表你检查、审核记录。

当地参与机构/提供商应当认为你有权检查、审核同你孩子有关的记录，除非该机构或提供商已经按照适用的弗吉尼亚法律提供文件，证明你不具有该项授权。

每个当地参与机构/提供商应保存好各方访问按照C部分搜集、获得或使用的记录的书面记录（家长、授权代表和该机构或提供商的员工的访问除外），包括访问方的姓名、给予访问权的日期、以及访问方获得授权使用孩子记录的目的。

如果记录包含的信息涉及一个以上的孩子，你可以只检查、审核同你孩子有关的信息，或要求提供有关具体信息。

每个参与机构/提供商应根据要求，向你提供一个列表，列表注明机构/提供商搜集、保存或使用的记录的类型和所在位置。当地参与机构/提供商可以按照C部分规定向要求记录副本的家长收取副本费用。但是，向你提供的首份记录副本必须免费，而且，当地参与机构/提供商不得收取信息查询或检索费用。每次个性化家庭

服务计划会议召开后，对于每项评价、孩子评估、家庭评估和个性化家庭服务计划，你都有权免费获得副本。

如果你认为按照C部分搜集、保存或使用的记录信息不准确、具有误导作用、违反隐私权或违反你孩子或家庭的其他权利，你可以要求保存该信息的当地参与机构/提供商修正信息。

- a. 该机构或提供商必须在收到请求后、在合理期限内决定是否按照请求修正信息。
- b. 如果该机构或提供商拒绝按照你的要求修正信息，则必须把这一拒绝决定通知于你，并告知你，你有权申请举行听证会。

一经要求，当地参与机构/提供商必须提供机会，举行听证会，就教育记录中的信息举行听证，保证记录信息准确、不具有误导作用、不违反隐私权、不违反你孩子或家庭的其他权利。你可以要求举行符合C部分程序的正当程序听证会，或符合联邦法规第34编第99.22节家庭教育权利和隐私法的听证程序。

- a. 如果按照听证会的结果，该机构或提供商确定信息不准确、具有误导作用、违反隐私权、或违反其他儿童权利，则该机构或提供商必须修正信息，并以书面形式通知你。
- b. 如果按照听证会的结果，该机构或提供商确定信息准确、不具有误导作用、没有违反个人隐私权、没有违反其他儿童权利，则该机构或提供商必须通知你，你有权在你孩子的记录中放置一份声明，对信息进行评论，阐明不同意该机构或提供商决定的任何理由。

按照本节规定，任何放到你孩子记录中的说明必须：

- a. 由当地参与机构/提供商进行保存，作为你孩子记录的一部分，只要该记录或有争议部分（你持有不同意见的记录部分）由该机构或提供商保存。
- b. 如果该机构或提供商向任何一方披露你孩子的记录或该有异议部分，则必须同时向该方披露说明。

2. 信息保密

必须征得家长同意，个人身份信息方可：

- a. 向按照C部分搜集、保存或使用信息的机构/提供商的官员之外的其他人进行披露，按照C部分（联邦法规第34编第303.414节）和家庭教育权利和隐私法（联邦法规第34编第99.30节）获得授权的除外；或
- b. 用于满足C部分规定要求之外的任何目的。

没有你的同意，你孩子的早期干预记录信息不得披露给当地参与机构/提供商之外的任何一方，该机构/提供商按照家庭教育权利和隐私法获得授权的情况除外。如果你不同意，当地参与机构/提供商可以实施程序，比如向你解释你不同意会影响你孩子按照C部分获得服务的能力，但是，前提是这些程序并未无视你表示拒绝的权利。

以下保障必须到位，保证记录的保密性：

- 每个参与机构/提供商必须在搜集、保存、存储、披露和销毁阶段保护个人身份信息的保密性；
- 每个当地参与机构/提供商的官员负责保证个人身份信息的保密性；
- 所有搜集或使用个人身份信息的人员必须接受关于弗吉尼亚C部分政策、程序和做法的培训和说明，上述政策、程序和做法必须符合残疾人教育法和家庭教育权利和隐私法；
- 对于机构内部可以获得个人身份信息的员工，每个当地参与机构/提供商必须保存一份当前这些员工姓名和职位的清单，以便公众检查；
- 当地参与机构/提供商按照C部分搜集、保存或使用的个人身份信息不再作为提供服务之需要时，该机构/提供商必须通知家长；如果家长要求销毁信息，该机构/提供商则必须销毁信息（你孩子的姓名、出生日期、你的地址和电话号码、服务协调员和其他早期干预服务提供者的姓名、你孩子退出计划的年份和年龄、你孩子退出早期干预计划后加入的任何计划，这些永久性记录应当保存。）

D. 解决争议

如果你在孩子的鉴定、评价、安排、向你孩子或家庭提供恰当早期干预服务方面同当地参与机构/提供商意见相左，你应及时要求采取行政手段，解决你的担忧。

弗吉尼亚向家庭免费提供三种解决争议的方法：调解、公正的正当程序听证会和行政投诉。以下是这三种方法的概述。对于如何使用这三种方法，参看第10页合同信息。

1. 调解

调解遵循自愿原则，必须获得双方的同意。虽然家长或提供商均不必使用调解，但是任何一方都可以要求调解。调解为家长和提供商提供机会，以非对抗、非正式的方式解决争议（如与孩子有关的个人投诉）。调解必须在州领导机构接到调解请求后15个日历日内完成，调解不得用来否认或延迟你对公正的正当程序听证会的权利，或否认你按照C部分规定拥有的任何其他权利。

关于调解员和听证官……

调解争议的调解员和正当程序听证会听证官（描述见下节），必须“公正”。公正是指受任担当调解员（或正当程序听证官）的人——

- (1) 不属于参与提供早期干预服务、其他服务或照顾孩子的任何机构或计划的员工；和
- (2) 在执行程序过程中没有与其客观立场相冲突的个人或职业利益。

按照本节符合资格的人不会因其接受机构或计划的酬劳实施争议解决程序而被视为该机构或项目的员工。

州领导机构将联系双方（如你和提供商），审核投诉和调解程序，确定调解日程的地点，及时做出安排，在双方方便的地点进行调解。接受过有效调解技巧培训、有资格、公正的调解员将面见双方，在非正式、非对抗的气氛中解决投诉。州领导机构持有合格调解员一览表，调解员通晓为残疾婴儿和学步儿童及其家庭提供早期干预服务方面的法律法规。

如果争议通过调节得以解决，则双方必须订立具有法律约束力的协议，协议描述调解决议，

并规定调解过程中出现的所有讨论必须保密，在以后正当程序听证会或民事诉讼中不得作为证据。协议必须由你和有权约束代理的州领导机构的代表签字。调解并不排除你在任何时候请求公正的正当程序听证会。如果调解不成功，你可以请求举行正当程序听证会。

2. 公正的正当程序听证会

公正的正当程序听证会是由公正的听证官举行的正式程序，是家庭需求争议解决的第二选择。寻求公正的正当程序听证会的家长必须直接向州领导机构提交书面请求。公正的正当程序听证会必须在收到请求后**30**个日历日内完成，并达成书面裁决。（如果使用调解，调解必须在同一时间**30**天内完成。）

听证官受任举行正当程序听证会。听证官必须：

- a. 通晓C部分的规定、合格孩子及其家庭的需求和为其提供的服务；并
- b. 履行以下职责：
 - 倾听与投诉/争议相关的观点陈述，审查与所有问题有关的信息，力求及时解决争议；
 - 由州支付费用，提供一份程序记录，记录包括书面裁决（仅适用于听证会）。

按照C部分规定，在按照本节举行的公正的正当程序听证会期间，你有以下权利：

- a. 有一位律师和他人陪伴并提供建议（费用自付），上述律师和他人通晓C部分规定的为合格孩子提供的早期干预服务，或接受过相关培训。
- b. 提供证据，当面盘问，要求证人必须出席；
- c. 在听证会上禁止出示听证会程序开始至少**5**天前向你披露的任何证据；
- d. 免费获得听证会书面或电子（逐字逐句的）记录；
- e. 免费获得事实和裁决结果。

本节描述的公正的正当程序听证会必须在你方便的合理时间和地点举行。

州领导机构必须在收到异议（投诉）不超过**30**个日历日内举行本节规定的公正的正当程序听证会，并将书面裁决邮寄到各方。听证官可以应单方之请求，给予超过**30**日的具体延长期限。任何一方如对公正的正当程序听证会的结果和裁决不满，有权向州法院或联邦法院提起民事诉讼。除非当地机构/提供商和你另有协议，在与正当程序投诉有关的任何程序悬而未决期间，你孩子和家庭将继续在你同意的个性化家庭服务计划确定的环境中接受恰当的早期干预服务。

如果你和提供商之间的争议（投诉）涉及首次服务的申请，你孩子和家庭必须接受没有争议的服务项目。

3. 行政投诉

任何个人或组织，包括来自另一个州的个人或组织，都可以因为当地参与机构/提供商违反C部分计划的要求而提起书面投诉。弗吉尼亚婴儿和学步儿童救助中心向家长和其他感兴趣的个人，包括家长培训中心、保护和宣传机构、以及其他相关实体，广泛宣传本州的投诉程序，投诉必须包括：

- a. 违反C部分要求的声明；
- b. 作为投诉基础的事实声明；
- c. 投诉人的签名和联系方式；
- d. 如果投诉声称违规行为涉及某一孩子，则该投诉应包括该孩子的姓名和住址，为该孩子提供服务人员的姓名，包括问题相关事实的问题本质描述，以及在投诉之时已知和可获得的问题解决方法。

行政投诉必须在声称违规行为发生后一年内提交到州领导机构。提起行政投诉的个人或组织在向州领导机构提起诉讼的同时，必须向当地参与机构/提供商转寄一份投诉。

州领导机构收到投诉后，有**60**个日历日（特殊情况除外）：

- a. 调查投诉，如果需要，则实施独立、现场调查；

为提起投诉的个人或组织提供机会，让其口头或以书面形式提交与投诉有关的额外信息；

- b. 为当地参与机构/提供商提供机会，让其回应投诉，包括建议解决投诉的机会和参与调解的机会；
- c. 在查看所有相关信息后，就是否发生违规行为做出独立判断；并且
- d. 发布书面投诉裁决书，解决投诉中的每项指控，裁决书包括事实和结论以及做出最终裁决的理由。

如果最终裁决表明当地参与机构/提供商过去/现在未提供恰当服务，州领导机构必须：

- a. 解决存在问题，提供恰当服务，包括适于解决作为投诉主体的孩子和家庭需要的纠正措施（如补偿性服务或经济赔偿）；以及
- b. 未来向残疾婴儿和学步儿童及其家庭提供恰当的服务。

如果需要，州领导机构必须在解决方案中纳入有效实施裁决的程序，包括技术援助活动、磋商和纠正措施，保证各项要求得以落实。

目前正在通过公正的正当程序听证会解决投诉的任何一方，在听证会结束之前，不可同时采用行政投诉解决争议。在涉及相同各方公正的正当程序听证会中已经裁决的投诉，不可在本程序中予以考虑。弗吉尼亚州必须通知投诉人，听证会裁决具有约束力。但是，如果所提起的投诉与公正的正当听证会决议有关，州领导机构必须予以解决。

个人申诉权利（仅适用于医疗补助接受者）

州法律和联邦法律要求，医疗救助部或其任何承包商采取影响个人接受服务的措施时，应向个人提供书面通知。申诉必须在收到不利措施通知后30日内以书面形式提出请求，时间以邮戳为准。请参看本文件G节，了解个人申诉权利详细信息。

Medicaid申诉不影响家长申请任何C部分纠纷调解选项的权利。Medicaid申诉与C部分纠纷调解过程相分离。

E. 代理家长

符合C部分规定资格的孩子的权利受到保护，即使：

1. 无法鉴定父/母；
2. 当地参与机构/提供商付出合理努力，仍未找到父/母；或
3. 按照弗吉尼亚共和国法律规定，孩子是弗吉尼亚的被监护人。

按照以下程序，有人接受委派，担任“代理”家长。程序包括确定一个孩子是否需要代理家长、以及确定孩子需要代理家长后在30个日历日内做出合理努力委派代理家长的方法。选择代理家长时，采用以下标准：

1. 按照弗吉尼亚法律在当地选择代理家长；并且
2. 当选为代理家长的人：
 - 其个人或职业利益同其代表的孩子的利益没有冲突；
 - 拥有足以代表孩子的知识和技能；
 - 不属于任何州立机构的员工，也不属于任何其他为孩子或孩子家庭成员提供早期干预服务、教育、照顾或其他服务的公共机构或提供商的人员或雇员。按照本节有资格担任代理家长的人，并不仅仅因其作为代理家长接受当地参与机构/提供商的酬劳而被视为其员工。

接受委派向孩子提供照料的公共机构在确定是否需要为弗吉尼亚被监护人或受看护的孩子提供代理家长时，必须接受咨询。如果孩子是弗吉尼亚被监护人，监督孩子接受监护的法官可以指定一个符合上述要求的人担任代理家长。

代理家长须在以下所有相关事宜中代表孩子：

1. 孩子的资格鉴定评价和评估；
2. 制定并实施个性化家庭服务计划，包括年度评价和定期审核；
3. 持续为孩子提供早期干预服务；以及
4. C部分规定的任何其他权利。

F. 联系方式

负责弗吉尼亚C部分早期干预系统婴儿和学步儿童救助中心的州领导机构是行为健康和发展服务部。就个别孩子提起申诉，提出行政申诉，或了解更多弗吉尼亚申诉程序，包括通过调解和/或公正的正当程序听证会，请联系州领导机构：

行为健康和发展服务部
弗吉尼亚婴儿和学步儿童救助中心
Bank大街1220号9楼
邮政信箱1797
23218-1797弗吉尼亚，里士满

直接联系电话 # - (804) 786-3710
传真 - (804) 371-7959或
(804) 771-5877 (TDD/TTY)
或

如果你想拨打免费电话，请呼叫1-800-234-1448，到中心目录。弗吉尼亚办公室婴儿和学步儿童救助中心将记录你的姓名和联系方式，然后工作人员会联系你。

G. 个人申诉权利（仅适用于医疗补助接受者）

联邦法规第42编431节及下列等等，及弗吉尼亚行政法典第12编30-110-10至370节，要求，医疗救助部或其任何承包商采取影响个人接受服务的措施时，应向个人提供书面通知。医疗补助客户或医疗补助客户的授权代表可能就大多数不利措施提起申诉。不利措施包括不公正审批、拒绝提供服务、减少服务、暂停服务和终止服务。另外，未能在要求的时间框架内按照服务要求行事也可能导致申诉。

申诉行为包括有关以下方面的异议：

- 你孩子接受C部分服务的资格；
- 从向C部分早期干预系统推荐日期开始45个日历日内制定个性化家庭服务计划；
- 提供早期干预服务，包括个性化家庭服务计划中列明的服务；以及
- 服务的频率和时长。

对于不懂英语的人，将根据请求向其提供明白易懂的申诉权利的译文。

如果申诉在暂停、减少或终止的有效日期之前提出，此前所接受的服务等级和范围应在申诉期间得到继续。但是，如果机构的行为得到听证官的支持，客户应向医疗救助服务部支付申诉期间的所有服务费。因此，客户应选择不再接受服务。如果适合继续提供服务，医疗救助服务部将通知提供商恢复服务。如果因为申诉服务范围得以继续或恢复，提供商不得在听证官做出裁决前暂停、减少或终止服务。

申诉必须以书面形式在收到不利措施通知30日内提出，时间以邮戳为准。客户或其授权代理可以写信，也可以填写一份申诉请求表。表格可以向你的服务协调员索取，在网站www.dmas.virginia.gov下载，在弗吉尼亚婴儿和学步儿童救助中心网站www.infantva.org下载，也可拨打电话(804)786-3710或(804) 371-8488向C部分程序保障专家索取。

填写申诉请求表时，请具体写明你想审核的内容，还要提交一份你持有异议的措施的副本。

Medicaid申诉不影响家长申请任何C部分纠纷调解选项的权利。Medicaid申诉与C部分纠纷调解过程相分离。

申诉请求表必须签名后邮寄或通过传真发至：

申诉科
医疗救助服务部
E. Broad Street大街600号11楼
23219弗吉尼亚，里士满
传真：(804) 371-8491

如需获得更多申诉程序方面的信息，请访问www.dmas.virginia.gov，或www.infantva.org，或拨打电话(804)786-3710咨询C部分程序保障专家。

H. 术语表

评估——适当合格人员在孩子符合C部分规定期间所使用的不间断程序，用来——确定

- (1) 孩子的独特优势和需要以及适于满足这些需要的服务；和
- (2) 家庭的资源、优先顺序和关注点以及提高家庭能力满足其残疾婴儿和学步儿童发展需要所必需的支持和服务。

披露——允许以口头、书面或电子等任何方式向提供或创建纪录的一方除外的任何其他一方访问、发布、转移或以其他通讯方法使用教育记录中保存的个人身份信息。

评价——适当合格人员根据联邦法规第34编303.21节“残疾婴儿和学步儿童”的定义鉴定孩子开始并继续符合C部分规定的资格时使用的程序。

家庭——按照每个家庭自己的定义进行界定。

- (3) **家庭评估**——家庭评估必须面向家庭，目的是确定家庭的资源、优先顺序和关注点以及提高家庭能力满足其残疾婴儿和学步儿童发展需要所必需的支持和服务。

IFSP——一个个性化家庭服务计划，向合格婴儿和学步儿童/家庭提供早期干预服务的书面计划，计划：

- (1) 由家庭和提供早期干预服务的适当合格人员联合制定；
- (2) 以多学科资格认定评价、对婴儿和学步儿童的评估、以及对婴儿和学步儿童家庭优势和需要的评估为基础，由家庭做出决定，符合联邦法规第34编303.321节之要求；和
- (3) 包括满足婴儿和学步儿童及家庭独特需要所必需的服务，以及联邦法规第34编303.344节列明的其他组成部分。

调解——家长和服务提供商在自愿原则基础上自由商定、力图解决C部分争议的程序。

多学科——涉及至少两个学科或专业。就联邦法规第34编303.321节中规定的资格认定评价和评估活动而言，“多学科”这一术语应包括一个在一个以上学科或专业拥有资格的人。就联邦法规第34编303.340节中规定的IFSP团队而言，多学科团队必须包括家长、服务协调员、至少一名学科或专业背景与服务协调员不同的人。

自然环境——与你孩子同龄但没有残疾的婴儿和学步儿童自然生长或通常所在的环境。

家长——包括：

- (1) 孩子的生物学父/母亲或养父/母；
- (2) 监护人（州不是监护人，尽管孩子是州的被监护人）；
- (3) 作为生物学父/母亲或养父/母（如外祖父/母、祖父/母或继父/母）同孩子居住在一起的人，或在法律上负责孩子福利的人；
- (4) 按照联邦法规第34编303.422节指定的代理父/母。

家庭费用分担细则

本文件概述家庭和服务提供商通过婴儿和学步儿童救助中心支付早期干预服务费用的责任。

早期干预服务成本：

- **免费服务：** 有些早期干预服务属于免费项目。这些服务项目包括：
 - 对可能有资格接受 C 部分服务的孩子采取的鉴定活动（儿童基金）；
 - 确定一个孩子是否有资格获得服务以及确定该孩子的优势和需要、制定恰当支持和服务计划时对孩子所做的资格认定和评估；
 - 为孩子/家庭指定的服务协调员从事的活动和交流（服务协调）；
 - 个性化家庭服务计划的制定、审核和评价；以及
 - 与孩子/家庭有关的所有活动，包括行政投诉程序和调解（如保障程序的实施）。
 其他所有早期干预服务都向家庭收取费用。
- **服务费：** 弗吉尼亚州对孩子接受早期干预服务的家庭进行收费评估。费用通常依据提供服务的单位成本计算，按照联邦 C 部分法规和弗吉尼亚法典收取。
- **早期干预价格：** 不同类别的服务提供商收取不同的费用。以下价格反映了医疗补助计划、其他公共资助和/或家庭费用涵盖的最高收费金额。

	Category 1:1 类： Nurse 物理治疗师或助理、职业治疗师或助理、发音治疗师、护士	Category 2:2 类： 教育工作者、顾问、社会工作者、心理学者、音乐治疗师、等等*
个人、自然环境	每 15 分钟 37.50 美元 生效日期 1/1/24:	每 15 分钟 27.5 美元 生效日期 1/1/24:

	每 15 分钟 42.19 美元	每 15 分钟 30.94 美元
I 群体、自然环境	每 15 分钟 25.13 美元 生效日期 1/1/24: 每 15 分钟 28.27 美元	每 15 分钟 18.43 美元 生效日期 1/1/24: 每 15 分钟 20.73 美元

* 2 类还包括方向和移动专家、认证治疗性娱乐专家、家庭和消费科学专家、家庭治疗师、认证护理助手和执业护士

家庭费用：

- **支付能力。** 根据家庭人数、收入和支出以及家庭费用分担协议表和/或费用申诉表上的记录，家庭能够为早期干预服务全部成本所缴纳的金额。
- **无力支付。** 家庭无力为早期干预服务成本缴纳任何金额。无力支付需要通过本手册描述的政策（包括费用申诉程序）进行认定并用文件记录，无力支付的家庭免费获得全部早期干预服务。
- **浮动收费标准：** 以用来确定家庭月度支付上限的应纳税所得和家庭人数为基础的收费标准。本文件最后一页是一份浮动收费标准。
 - 根据接受服务而产生的应计费用、共同支付、共同保险和/或自付额，一个家庭支付的费用须少于或等于浮动收费标准确定的月度上限。
 - 为家庭确定的月度支付上限将保持不变，不论
 - 是一个孩子还是多个孩子接受服务；
 - 接受服务的数量；以及
 - 提供服务的机构的数量。
- **申诉程序：** 如果浮动收费标准确定的月度支付上限给家庭带来经济困难，这些家庭可以使用费用申诉程序。另外，如果家庭无法在当地解决家庭费用上的差别，这些家庭须提出行政投诉，要求调解和/或启动公正听证会。
- **不披露财务信息：** 家庭可以选择不提供财务信息，而全额支付服务费用。

保证：

- 对于孩子有权接受免费服务的家庭，不会收取服务费。
- 不会因为无力支付服务费而延迟提供服务或不予提供服务。如果一个家庭符合无力支付的定义，其孩子必须免费接受早期干预服务。
- 不会向家庭收取任何超过实际服务成本的费用，从其他支付来源收到的金额，如保险，应计算在内。
- 对拥有公共或私人保险的家庭收取的费用不会超过对没有保险的家庭收取的费用。

使用私人保险或军队医疗系统支付早期干预服务：

许多私人保险计划和军队医疗系统将早期干预服务的一些收费项目纳入保险责任范围。这些服务项目包括物理治疗、职业治疗、言语治疗、以及辅助技术服务和设备。

- 家庭可以选择使用保险支付早期干预服务费用，也可以不选择使用保险。
- 同使用私人保险支付服务费用相关的可能费用包括共同支付、共同保险、保险费、自付额、或长期费用，例如因年度或终生保额上限导致的利益损失
- 弗吉尼亚建立了多种保证措施，让家庭使用私人保险支付服务费用，减少经济损失。弗吉尼亚议会命令私人保险公司（非自己提供资金的保险公司）每年为早期干预服务提供 5,000 美元的保险金额，既不影响终生保险责任范围，也不会承受保额损失之风险。
- 家庭可以使用浮动收费标准建立必须支付共同支付、共同保险和自付额的月度支付上限（不过，如果家庭拥有自动支付的弹性支出账户，上限则不适用于共同支付、共同保险和自付额）。

拥有医疗保健弹性支出账户的家庭：

- 家庭如果拥有自动为家庭或服务提供商支付费用的医疗保健弹性支出账户，就为早期干预服务负责任何保险共同支付、共同保险和自付额的全部金额。
- 如果拥有自动为家庭或服务提供商支付零星开支（如共同支付、共同保险、自付额等等）的

弹性支出账户，那么，在弹性支出账户中的所有资金用完之前，家庭费用分担协议表上记录的月度上限将只适用于医疗保险计划未涵盖的服务项目。

- 如果弹性支出账户依靠偿还发挥作用，或者家庭拥有弹性支出账户借记卡来支付共同支付、共同保险和自付额等费用，则上述政策不适用。
- 家庭可能希望知道他们在如何建立自己的弹性支出账户中是否拥有选择权。有些弹性支出账户选择自动支付某些费用而不选择自动支付其他费用，有些选择支付医疗费用，或使用借记卡从账户中向提供商付款而不是自动向家庭或提供商付款。

使用 Medicaid/FAMIS 支付早期干预服务费：

- 不能要求家庭为了通过弗吉尼亚婴儿和学步儿童救助系统获得早期干预服务而申请或参加医疗补助计划/FAMIS。
- 如果孩子尚未加入 Medicaid/FAMIS，安排 Medicaid/FAMIS 需要征得父/母的同意。如果你父/母不同意在这种情况下使用 Medicaid，仍然必须向孩子和家庭提供 IFSP 服务。
- 当地系统为收费目的向医疗救助服务部门发布孩子的个人身份信息使，需要征得父/母的同意。父/母可在任何时候撤销同意。
- 在弗吉尼亚，使用 Medicaid/FAMIS 支付早期干预服务费不会：
 - 减少终生可得到的保险总额或 Medicaid/FAMIS 计划下孩子或家长的其他保险利益；
 - 导致家长支付应该由 Medicaid/FAMIS 支付的服务费；
 - 导致任何保险费的增加、公共利益的取消、孩子或家长保险的取消；或
 - 因为以全部与健康相关的费用为基础的家庭豁免或社区豁免，让孩子或孩子的家长遭受丧失资格的风险。
- 使用 Medicaid/FAMIS 支付早期干预服务费给家长带来的唯一潜在代价是，如果他们拥有私人保险或已经同意使用私人保险，他们在要求 Medicaid 支付服务费之前就需要使用私人保险。

提供商责任:

在弗吉尼亚, 提供商对支付早期干预服务费负有责任。提供商:

- 应通知各家庭他们对支付早期干预服务费负有责任;
- 应通知各家庭为其提供有偿服务的机构的支付政策和程序;
- 不得因为家庭无能力支付而拒绝为其提供早期干预服务。
- 通知各家庭哪些服务必须免费提供;
- 通知各家庭孩子接受的每项服务的费用;
- 通知各家庭, 如果他们不希望提供财务信息, 可以选择全额支付;
- 通知各家庭他们须选择是否使用私人保险或军队医疗系统支付早期干预服务费;
- 通知个家庭选择使用保险支付早期干预服务费涉及共同支付、共同保险和/或自付额等家庭责任(包括使用浮动收费标准确定下面所讨论的各项费用的月度上限);
- ;通知个家庭, 不管他们是否使用保险支付服务费, 都可使用弗吉尼亚浮动收费标准确定月度上限, 月度上限是他们每月应该支付的最高金额(其他情况下称为支付能力)。如果家庭拥有为家庭或提供商自动支付费用的弹性支出账户, 月度上限不适用于共同支付、共同保险或自付额;
- 提前通知各家庭任何应缴费用的变化情况。
- 通知各家庭, 如果他们按照浮动收费标准计算出的支付责任给家庭造成经济困难, 可以提出申诉; 以及
- 通知各家庭他们在任何时候都可以提出行政投诉, 请求调解和/或启动公正听证会。

家庭责任:

在弗吉尼亚, 家庭对支付早期干预服务费负有责任。家庭:

- 负责请求服务协调员协助回答问题或解释费用方面不明白的问题;
- 为使用浮动收费标准而选择不提供财务信息时, 负责支付全部费用;
- 使用保险帮助支付服务费时, 负责共同支付、共同保险和自付额。如果共同支付、共同保险和自付额造成经济困难, 可以提供财务信息, 确定月度上限(但是, 如果家庭拥有自动支付费用的弹性

支出账户, 月度上限不适用于共同支付、共同保险和自付额);

- 通过浮动收费标准决定月度上限时, 负责提供财务信息;
- 浮动收费标准造成经济困难时, 负责启动费用申诉程序;
- 财务状况发生改变时, 负责通知服务协调员; 以及
- 负责参与年度财务协议再评价, 决定家庭费用责任。

如果你对费用和服务有疑问, 请联系:

如果你对费用有疑问, 并想联系州办公室, 请拨打:

1-(804) 786-3710

如果你想同州家庭代表交谈, 请拨打:

1-(888) 604-2677 ext 3



弗吉尼亚婴儿和学步儿童救助中心

家庭费用分担收费标准

应纳税所得		按照家庭人数计算的每月家庭费用缴纳明细			
		3 人或 3 人以下	4 人	5 人	6 人或 6 人以上
\$0	\$45,000	\$0	\$0	\$0	\$0
\$45,001	\$55,000	\$0	\$0	\$0	\$0
\$55,001	\$65,000	\$66	\$50	\$40	\$26
\$65,001	\$75,000	\$90	\$68	\$54	\$36
\$75,001	\$85,000	\$120	\$90	\$72	\$48
\$85,001	\$95,000	\$152	\$114	\$91	\$61
\$95,001	\$105,000	\$190	\$143	\$114	\$76
\$105,001	\$125,000	\$276	\$207	\$166	\$110
\$125,001	\$145,000	\$378	\$284	\$227	\$151
\$145,001	\$165,000	\$496	\$372	\$298	\$198
\$165,001	\$185,000	\$630	\$473	\$378	\$252
\$185,001	\$215,000	\$818	\$614	\$491	\$327
\$215,001	\$245,000	\$1,030	\$773	\$618	\$412
\$245,001	\$285,000	\$1,312	\$984	\$787	\$525
\$285,001	\$325,000	\$1,756	\$1,317	\$1,054	\$702
\$325,001	\$365,000	\$2,118	\$1,589	\$1,271	\$847
\$365,001	or more	\$2,430	\$1,823	\$1,458	\$972

注意：家庭费用分担收费标准确立月度上限，月度上限是家庭每月需要支付早期干预服务费的最高金额，不考虑费用、各种服务数量、服务频率或服务时长。如果应计费用、共同支付、共同保险或自付额低于月度上限，家庭支付的金额应低于该月的月度上限。