

COMMONWEALTH OF VIRGINIA



نوٹس برائے بچوں اور گھر والوں کے
حقوق اور تحفظ
بشمول

گھر والوں کے اخراجات کی تقسیم کے متعلق حقائق



Infant & Toddler
Connection of Virginia

ورجینیا کا حصہ C ابتدائی مداخلتی نظام

اکتوبر 2023

نوٹس برائے بچوں اور گھر والوں کے حقوق اور تحفظ

تعارف

Individuals with Disabilities Education Act

(IDEA) ایک وفاقی قانون ہے جس میں معذوری کے شکار شیرخوار اور چھوٹے بچے (یعنی کہ 0 سے 36 ماہ کی عمر تک) اور ان کے گھر والوں کے لئے ابتدائی مداخلتی خدمات کی شقیں موجود ہیں۔ IDEA کا حصہ C ان شقوں پر مشتمل ہے، اور یہ وفاقی ضوابط (34 CFR Part 303) اور ریاستی قانون (ورجینیا ضابطہ § 2.2-5300 et seq.) میں درج ہیں۔

ورجینیا میں حصہ C کے نظام کو Infant & Toddler Connection of Virginia کا نام دیا گیا ہے۔ یہ نظام اہلیت کے تعین سے لے کر خدمات کی فراہمی اور تبدیلی تک ابتدائی مداخلت کے عمل کے ہر مرحلے میں گھر والوں کی زیادہ سے زیادہ شرکت اور والدین کی رضامندی کو یقینی بنانے کے لئے بنایا گیا ہے۔

ورجینیا میں شیرخوار اور چھوٹے بچوں کے کنکشن میں والدین اور بچوں کی حفاظت کے لئے حقوق اور تحفظ شامل ہیں۔ ورجینیا میں شیرخوار اور چھوٹے بچوں کے کنکشن میں والدین کو ان حقوق اور تحفظات کے متعلق معلومات فراہم کرنی ضروری ہے تاکہ وہ اپنے گھر والوں کو فراہم کردہ خدمات کو اپنے ہاتھوں میں لے سکیں۔ نوٹس برائے بچوں اور گھر والوں کے حقوق اور تحفظ وفاقی حصہ C کے ضوابط کے تحت واضح کردہ بچوں اور گھر والوں کے حقوق اور تحفظات کا سرکاری نوٹس ہے۔

گھر والوں کو بچوں اور گھر والوں کے حقوق اور تحفظ کے متعلق معلومات مقامی لیڈ ایجنسیوں کے ذریعے فراہم کی جاتی ہے۔ یہ ایجنسیاں کمیونٹی کی سطح پر ضابطہ C کی ابتدائی مداخلتی خدمات کے لئے بھی ذمہ دار ہیں۔ یہ معلومات مخصوص طور پر Infant & Toddler Connection of Virginia میں شرکت کرنے والی مقامی ایجنسیاں فراہم کرتی ہیں (جنہیں بعد ازاں "مقامی شرکت کرنے والے ایجنسیاں یا فراہم کنندگان" کا نام دیا گیا ہے)۔

گھر والوں کے ساتھ کام کرنے والے خدمات کے رابطہ کار ضابطہ C کے تحت حقوق اور تحفظ کی بہتر طور پر وضاحت کے لئے اضافی مواد کی تجویز کرسکتے ہیں۔ نیز، وہ آپ کے بچے کی نشوونما سے تعلق رکھنے والی ضروریات کو پورا کرنے کے لئے آپ یا دوسرے گھر والوں کی پیشہ ور افراد کے ساتھ شراکت کے متعلق مشورے فراہم کرسکتے ہیں۔

بحیثیت والدین، Infant & Toddler Connection of Virginia کے تحت، آپ کو مندرجہ ذیل حقوق اور تحفظ حاصل ہیں:

- اہلیت کے تعین کے لئے متعدد شعبہ جات سے تعلق رکھنے والا تجزیہ، اور، اگر اہل ہو تو تجویز کے پینتالیس (45) دن کے اندر اندر افراد خاندانی خدمات کے منصوبے کے لئے تخمینہ اور تیاری؛
- اگر حصہ C کے تحت اہل ہو تو IFSP میں بیان کردہ طریقے کے مطابق آپ کے بچے اور گھر والوں کے لئے مناسب ابتدائی مداخلتی خدمات¹ موصول کرنے کا موقع؛
- بلامعاوضہ اہلیت کے تعین کا تخمینہ، تشخیص، IFSP کی تیاری، خدمت کو ہم آہنگ کرنا اور طریقہ کار کے تحت تحفظ حاصل کرنے کا موقع۔ تاہم ممکن ہے کہ آپ کی گنجائش کے مطابق آپ سے دیگر ابتدائی مداخلتی خدمات کے لئے معاوضہ طلب کیا جاسکتا ہے۔ اس کا تعین اس دستاویز کے خاندانی اخراجات کی تقسیم کے حصے میں واضح کردہ طریقہ کاروں کے تحت کیا جائے گا۔ عدم ادائیگی باوجود بھی آپ کے بچے یا آپ کے گھر والوں کو ابتدائی مداخلتی خدمات فراہم کی جائیں گی؛

¹ ورجینیا میں "مناسب ابتدائی مداخلتی خدمات" کا تعین IFSP کے عمل کے ذریعے ہوتا ہے۔ IFSP میں واضح کردہ نتائج کے حصول کے لئے بچے اور گھر والوں کی منفرد ضروریات کو پورا کرنے کے لئے ضروری مخصوص ابتدائی مداخلتی خدمات کے حصول کا بیان شامل ہونا ضروری ہے۔ وفاقی ضوابط میں ابتدائی مداخلتی خدمات "حصہ C کے تحت اہل شیرخوار یا چھوٹے بچے کی نشوونما کی ضروریات اور شیرخوار یا چھوٹے بچے کی نشوونما میں مناسب امداد کے لئے گھر والوں کی ضروریات کو پورا کرنے کے لئے تیار کی گئی ہیں۔"

مناسب میعاد (پانچ [5] روز) قبل تحریری اطلاع موصول ہونی چاہئیے۔ اس نوٹس میں مندرجہ ذیل متعلق تفصیلی معلومات موجود ہونا ضروری ہے:

1. جس عمل کی تجویز کی جارہی ہے، یا جس سے انکار کیا جارہا ہے؛
2. اقدام کرنے کی وجہ؛
3. حصہ C کے تحت دستیاب طریقہ کار کے تحفظ؛ اور
4. ریاست کی ثالثی اور شکایت کی سماعت کے طریقہ کار، جس میں شکایت درج کرنے اور ان طریقہ کار کی میعاد کی وضاحت شامل ہے۔

اس نوٹس کے لئے مندرجہ ذیل ہونا چاہئیے:

1. عوام الناس کے لئے عام فہم ہو، اور آپ کی مادری زبان میں فراہم کرنا چاہئیے، علاوہ اس صورت میں کہ یہ قابل عمل نہ ہو؛
 2. اگر آپ کی مادری زبان یا مواصلت کا دوسرا طریقہ کار تحریری زبان نہ ہو تو مقامی شرکت کرنے والی ایجنسی یا فراہم کنندہ مندرجہ ذیل کے لئے اقدام کریں گے:
- اس نوٹس کا آپ کی مادری زبان یا مواصلت کے دوسرے طریقہ کار میں زبانی طور پر یا دوسرے طریقے سے ترجمہ فراہم کیا جائے؛
 - آپ نوٹس سمجھ جائیں؛
 - اس حصے کی ضروریات پر پورا اترنے کے متعلق تحریری ثبوت موجود ہو؛ اور
 - اگر آپ بھرے ہوں، نابینا ہوں، پڑھنے سے قاصر ہوں، یا اگر آپ کی کوئی تحریری زبان نہ ہو تو طریقہ مواصلت وہی ہو جو آپ عام طور پر استعمال کرتے ہوں (مثال کے طور پر اشاروں کی زبان، بریل، یا زبانی مواصلت)۔

B. والدین کی رضامندی

رضامندی سے مراد ہے کہ:

- اہلیت کے تعین، تخمینے اور خدمات قبول کرنے یا نہ کرنے کا حق؛

- ان تمام میٹنگوں میں مدعو ہونے اور شرکت کرنے کا حق جن میں آپ کے بچے کی شناخت، تخمینے یا تقرر، یا آپ کے بچے یا گھر والے کو خدمات کی فراہمی میں تبدیلی کی تجویز کے متعلق کسی بھی قسم کا فیصلہ متوقع ہو؛

- آپ کے بچے کی شناخت، تخمینے یا تقرر، یا آپ کے بچے یا گھر والوں کو خدمات کی فراہمی میں کسی بھی قسم کی تبدیلی کی تجویز یا تبدیلی سے انکار سے قبل بروقت تحریری اطلاع موصول کرنے کا حق؛

- آپ کے بچے کی نشوونما کی ضروریات کو پورا کرنے کرنے کے لئے مناسب حد تک قدرتی ماحول جات میں ابتدائی مداخلتی خدمت حاصل کرنے کا حق؛

- ذاتی شناخت فراہم کرنے والی معلومات کی رازداری برقرار رکھنے کا حق؛

- آپ کے بچے کا ابتدائی مداخلتی ریکارڈ کی ابتدائی نقل بلامعاوضہ حاصل کرنے کا حق؛

- ہر IFSP میٹنگ کے بعد جتنی جلدی ممکن ہو، ہر اہلیت کے تعین، تشخیص اور IFSP کے لئے تخمینے کی نقل بلامعاوضہ حاصل کرنے کا حق؛

- ریکارڈ کا جائزہ لینے اور جہاں ضروری ہو وہاں ریکارڈ میں اصلاح کرنے کا حق؛

- والدین اور فراہم کنندہ کے درمیان تصادم کے حل کے لئے غیر جانبدارانہ ثالثی عمل کی درخواست کا حق؛ اور

- انتظامی شکایت درج کرنے کا موقع۔

مذکورہ بالا حقوق اور تحفظ کے علاوہ، آپ حصہ C کے تحت مخصوص طریقہ کار کے تحفظ کے متعلق مطلع ہونے کا بھی حق رکھتے ہیں۔ ان حقوق کی تفصیلات نیچے درج ہیں۔

A. پیشگی تحریری اطلاع

آپ کو آپ کے بچے کی شناخت، تخمینے یا تقرر یا اپنے بچے اور گھر والوں کو مناسب ابتدائی مداخلتی خدمات کی فراہمی کی تجویز، یا عمل شروع کرنے یا تبدیل کرنے، سے انکار سے ایک

1. آپ کو ان سرگرمیوں کے متعلق مکمل معلومات حاصل ہے، جس کے لئے رضامندی حاصل کی جارہی ہے۔ یہ معلومات آپ کو آپ کی مادری زبان یا دیگر مناسب طریقہ مواصلت کے ذریعے فراہم کی جاتی ہیں۔ علاوہ اس صورت میں کہ ایسا کرنا ممکن نہ ہو؛

انگریزی میں محدود مہارت رکھنے والے افراد کے لئے مادری زبان سے مراد وہ زبان یا طریقہ مواصلت ہے جو بچے کے والدین عام طور پر استعمال کرتے ہیں۔ تخمینوں اور تشخیصات کے دوران، مادری زبان سے مراد وہ زبان ہے جو آپ کا بچہ عام طور پر استعمال کرتا ہے، بشرطیکہ وہ آپ کے بچے کی نشوونما کے لئے مناسب ہو۔

2. آپ سے جن سرگرمیوں کے متعلق اجازت حاصل کی جارہی ہے، آپ ان کو سمجھتے ہیں اور آپ تحریری رضامندی دے رہے ہیں، اور اس رضامندی میں سرگرمیوں کی وضاحت اور جاری ہونے والے ابتدائی مداخلتی ریکارڈ (اگر موجود ہوں) کی فہرست اور جس شخص کو یہ ریکارڈ جاری کئے جارہے ہیں، اس شخص کا نام درج ہو؛ اور

3. آپ اس بات کو سمجھتے ہیں کہ آپ کی رضامندی مکمل طور پر رضاکارانہ ہے اور اسے کسی بھی وقت منسوخ کیا جاسکتا ہے۔ رضامندی کی منسوخی کا اطلاق اس رضامندی کی منسوخی سے قبل کئے جانے والے کسی بھی اقدام پر نہیں ہوتا ہے۔

آپ کے بچے اور گھر والوں کے تمام اہلیت کے تعین اور تخمینوں، اور ابتدائی مداخلتی خدمات کی فراہمی سے قبل آپ کی تحریری اجازت حاصل کرنا ضروری ہے۔ آپ کی رضامندی حاصل کرنے کے لئے کسی بھی قسم کی زبردستی نہیں کی جائے گی۔ مقامی شرکت کرنے والے ایجنسی یا فراہم کنندہ مندرجہ ذیل کے لئے تمام مناسب کوششیں کریں گے:

1. آپ اہلیت کے تعین کے تخمینے اور تشخیصات، یا دستیاب ابتدائی مداخلتی خدمات کی نوعیت سے پوری طرح واقف ہیں؛ اور

2. آپ اس بات سے واقف ہیں کہ جب تک رضامندی نہ دے دی جائے، آپ کے بچے کو اہلیت کے تعین کا تخمینہ یا تشخیص، یا ابتدائی مداخلتی خدمات فراہم نہیں کی جاسکتی ہے۔

نیز، حصہ C کے تحت اہل بچے کے والدین کی حیثیت سے، آپ اس پروگرام کے تحت اپنے بچے یا کسی بھی دوسرے گھر والوں کے لئے اس پروگرام کے تحت ابتدائی مداخلتی خدمات

قبول کرنے یا نہ کرنے کے متعلق فیصلہ کرسکتے ہیں۔ آپ اس پروگرام کے تحت دیگر مداخلتی خدمات میں مداخلت کے بغیر کسی خدمت کو قبول کرنے کے بعد اس سے انکار کرسکتے ہیں۔

ان خدمات کی ادائیگی کے لئے آپ کے نجی بیمے کے استعمال کے لئے آپ کی تحریری اجازت ضروری ہے۔ ابتدائی مداخلتی خدمات کی ادائیگی کے حوالے سے آپ کے حقوق اور ذمہ داریوں کے متعلق مزید مخصوص معلومات اس دستاویز کے خاندانی اخراجات کی تقسیم کے متعلق حقائق کے حصے میں موجود ہیں۔

آخر میں، آپ وفاقی اور ریاستی قانون کے مطابق حصہ C کے تحت جمع کی جانے والی، استعمال ہونے والے یا برقرار رکھی جانے والی کسی بھی قسم کی شناختی معلومات کے تبادلے کی صورت میں تحریری پیشگی اطلاع اور تحریری رضامندی کا حق رکھتے ہیں۔

C. ریکارڈ

اس حصے میں مندرجہ ذیل تعریفوں کا استعمال کیا گیا ہے :

(1) "تباہ" سے مراد ریکارڈ کو تباہ کردینا، یا معلومات میں سے ذاتی شناخت فراہم کرنے والی معلومات خارج کرنا، تاکہ ریکارڈ سے کسی کی شناخت ممکن نہ ہو؛ (2) "ابتدائی مداخلتی ریکارڈ" سے مراد وہ تمام ریکارڈ ہیں جنہیں حصہ C کے تحت برقرار رکھنا ضروری ہے؛ اور (3) "شرکت کرنے والی ایجنسی" سے مراد ایسی کوئی بھی فرد، ایجنسی یا ادارہ ہے جو حصہ C کی ضروریات عملدرآمد کرنے کے لئے ذاتی شناخت فراہم کرنے والی معلومات جمع کرتا ہو، برقرار رکھتا ہو یا استعمال کرتا ہو

1. ریکارڈ کا معائنہ

اس کتابچے کے اگلے حصے میں بتائے گئے معلومات کی رازداری کے طریقہ کاروں کے مطابق، آپ کو اپنے بچے سے تعلق رکھنے والے تمام اہلیت کا تعین کرنے والے تخمینے، تشخیص، IFSP کی تیاری اور عملدرآمدگی، ابتدائی مداخلتی خدمات کی فراہمی، انفرادی شکایات، اور آپ کے بچے اور آپ کے گھر والوں سے تعلق رکھنے والے سے تعلق رکھنے والے حصہ C کے پروگرام کے ریکارڈ کا معائنہ کرنے اور جائزہ لینے کا موقع فراہم کرنا ضروری ہے۔

رسائی کے)، جس میں فریق کا نام، رسائی فراہم کرنے کی تاریخ اور بچے کا ریکارڈ استعمال کرنے کا اختیار رکھنے کا مقصد درج ہوگا۔

کسی ریکارڈ میں ایک سے زیادہ بچے کی معلومات موجود ہونے کی صورت میں آپ صرف اپنے ہی بچے سے تعلق رکھنے والی معلومات کا معائنہ کرنے اور جائزہ لینے، یا اپنے ہی بچے سے تعلق رکھنے والی معلومات کی فراہمی کا حق رکھتے ہیں۔

ہر مقامی شرکت کرنے والی ایجنسی یا فراہم کنندہ آپ کی درخواست پر آپ کو ایجنسی یا فراہم کنندہ کے جمع کردہ، برقرار کردہ یا استعمال شدہ ریکارڈ کی اقسام اور مقامات کی قہرست بھی فراہم کرے گی۔ مقامی شرکت کرنے والی ایجنسی یا فراہم کنندہ حصہ C کے تحت والدین کے لئے تیار ہونے والے ریکارڈ کی نقول کے لئے فیس کا مطالبہ بھی کرسکتی ہے، بشرطیکہ اس فیس کی وجہ سے ریکارڈ کا معائنہ اور جائزہ لینے کے حق میں رکاوٹ پیدا نہ ہو۔ تاہم آپ کو اس ریکارڈ کی ابتدائی کاپی بغیر کسی فیس کے فراہم کرنا ضروری ہے، اور مقامی شرکت کرنے والی ایجنسی یا فراہم کنندہ آپ سے حصہ C کے تحت کوئی بھی معلومات تلاش کرنے یا بازیافت کرنے کا مطالبہ نہیں کرسکتی ہے۔ آپ کو ہر IFSP کی میٹنگ کے بعد بھی جتنی جلدی ممکن ہو، اپنے بچے اور گھر والوں کے تخمینے، تشخیص اور IFSP کی مفت نقول فراہم کی جانی چاہئے۔

اگر آپ سمجھتے ہیں کہ حصہ C کے تحت جمع، برقرار یا استعمال ہونے والے ریکارڈ میں موجود معلومات غلط ہے، یا آپ کے بچے یا گھر والوں کی رازداری یا دیگر حقوق کی خلاف ورزی ہو رہی ہو، تو آپ معلومات برقرار رکھنے والی مقامی شرکت کرنے والی ایجنسی یا فراہم کنندہ سے معلومات میں تبدیلی کی درخواست کرسکتے ہیں۔

a. اس ایجنسی کو درخواست موصول کرنے کی مناسب ميعاد کے دوران درخواست کے مطابق معلومات میں ترمیم کرے یا نہ کرنے کا فیصلہ کرنا ہوگا۔

b. اگر ایجنسی یا فراہم کنندہ آپ کی درخواست کے مطابق معلومات میں تبدیلی سے انکار کردے، تو آپ کو انکار کے متعلق، اور سماعت کے حق کے متعلق مطلع کرنے کا ضرورت ہے۔

مقامی شرکت کرنے والی ایجنسی یا فراہم کنندہ کو درخواست کے بعد تعلیمی ریکارڈ میں موجود معلومات تبدیل کروانے کے لئے سماعت کا موقع فراہم کرنے کی ضرورت ہے، تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جاسکے کہ وہ غلط نہ ہو، یا کسی بھی

ہر مقامی شرکت کرنے والی ایجنسی یا فراہم کنندہ کو آپ کو آپ کے بچے سے تعلق رکھنے والے تمام ریکارڈ کا معائنہ کرنے اور جائزہ لینے کا حق فراہم کرنا ضروری ہے، جسے وہ ایجنسی یا فراہم کنندہ آپ کے بچے کے ابتدائی مداخلتی خدمات کی تجویز سے لے کر اس وقت تک برقرار رکھتی ہے جب قابل اطلاق وفاقی اور ریاستی قوانین کے تحت یہ معلومات برقرار رکھنا ضروری نہ رہے، یا برقرار نہ رکھی جائے۔ مقامی شرکت کرنے والی ایجنسی یا فراہم کنندہ کو کسی IFSP سے تعلق رکھنے والی میٹنگ، یا آپ کے بچے اور گھر والوں کی شناخت، تخمینے، تقرر یا خدمات کی فراہمی سے تعلق رکھنے والی سماعت سے قبل بلاتاخیر درخواست کی تعمیل کرنی ہوگی۔ یہ تاخیر درخواست جمع کرنے کے بعد دس (10) روز سے تجاوز نہیں کرسکتی ہے۔

ریکارڈ کا معائنہ کرنے اور جائزہ لینے کے موقع میں مندرجہ ذیل شامل ہیں:

a. ریکارڈ میں موجود معلومات کی وضاحت اور تشریح کی مناسب درخواستوں کے بعد مقامی شرکت کرنے والی ایجنسی یا فراہم کنندہ کا جواب؛

b. اگر نقول فراہم نہ کئے جانے کی صورت میں آپ کے ریکارڈ کا معائنہ کرنے اور جائزہ لینے کے حق میں خلل پڑتا ہو، تو مقامی شرکت کرنے والی ایجنسی سے ان ریکارڈ کی نقول کی درخواست کرنے کا حق؛ اور

c. اپنی نمائندگی کرنے والے کسی بھی شخص سے ریکارڈ کا معائنہ کرنے اور جائزہ لینے کا حق۔

کوئی بھی مقامی شرکت کرنے والی ایجنسی یا فراہم کنندہ یہ سمجھ سکتا ہے کہ آپ کے اپنے بچے سے تعلق رکھنے والے ریکارڈ کا معائنہ کرنے اور جائزہ لینے کا حق حاصل ہے، علاوہ اس صورت میں کہ اس ایجنسی یا فراہم کنندہ کے پاس اس بات کا تحریری ثبوت موجود ہو کہ قابل اطلاق ورجینیا قانون کے تحت آپ یہ حق نہیں رکھتے ہیں۔

ہر مقامی شرکت کرنے والی ایجنسی یا فراہم کنندہ حصہ C کے تحت جمع کئے جانے والے، حاصل کئے جانے والے یا استعمال ہونے والے ریکارڈ تک رسائی حاصل کرنے والے فریقین کا تحریری ریکارڈ برقرار رکھیں گے (علاوہ والدین، یا اس ایجنسی یا فراہم کنندہ کے مجاز نمائندگان اور ملازمین کی

دوسرے طریقے سے بچے یا گھر والوں کی رازداری کی خلاف ورزی نہ ہو رہی ہو۔ آپ حصہ C کے طریقہ کار کے تحت سماعت یا 34 CFR 99.22 میں درج Family Educational Rights and Privacy Act (FERPA) ضوابط کے مطابق سماعت کے طریقہ کار کے تحت سماعت کی درخواست کرسکتے ہیں۔

a. اگر سماعت کے نتیجے میں ایجنسی یا فراہم کنندہ معلومات کے غیر درست ہونے، یا بچے کے رازداری یا دیگر حقوق کی خلاف ہونے کی تصدیق کر لے تو اسے معلومات میں ترمیم کر کے آپ کو تحریری اطلاع دینے کی ضرورت ہے۔

b. اگر سماعت کے نتیجے میں ایجنسی یا فراہم کنندہ اس بات کا تعین کرے کہ معلومات غیر درست نہیں ہے، یا وہ آپ کے بچے کی رازداری یا دیگر حقوق کی خلاف ورزی نہیں کرتی ہے، آپ کو اپنے بچے کے ریکارڈ میں معلومات پر تبصرے کا بیان، اور ایجنسی یا فراہم کنندہ کے فیصلے کے نا اتفاقی کی وجوہات پر مشتمل بیان درج کرنے کے حق کے متعلق مطلع کیا جانا چاہیے۔

اس حصے کے تحت آپ کے بچے کے ریکارڈ میں موجود کسی بھی وضاحت کے لئے مندرجہ ذیل ضروری ہے:

a. انہیں اس وقت تک آپ کے بچے کے ریکارڈ میں رکھنا ضروری ہے، جب تک کہ ایجنسی یا فراہم کنندہ یہ ریکارڈ یا ریکارڈ کا وہ حصہ سے آپ کو اختلاف ہو، برقرار رکھتے ہوں؛ اور

b. اگر یہ ایجنسی یا فراہم کنندہ آپ کے بچے کے ریکارڈ، یا ریکارڈ کے اس متنازعہ حصے کو فراہم کرے، تو ساتھ میں فراہمی کی وجہ بھی بتانا ضروری ہے۔

2. معلومات کی رازداری

ذاتی شناخت فراہم کرنے والی معلومات کے مندرجہ ذیل اقدام سے قبل والدین کی رضامندی حاصل کرنا ضروری ہے:

a. حصہ C کے تحت معلومات جمع کرنے والی، برقرار رکھنے والی یا استعمال کرنے والی ایجنسی یا فراہم کنندہ کے علاوہ کسی کو بھی فراہم کرنا، علاوہ اس صورت میں کہ حصہ C (34 CFR 303.414) اور FERPA (34 CFR 99.30) کے تحت اس کی اجازت ہو؛ یا

b. حصہ C کے تحت کسی بھی ضرورت کو پورا کرنے کے علاوہ کسی بھی مقصد کے لئے۔

آپ کی رضامندی کے بغیر آپ کے بچے کے ابتدائی مداخلتی ریکارڈ میں موجود معلومات مقامی شرکت کرنے والی ایجنسیوں اور فراہم کنندگان کو اس وقت تک نہیں جاری کی جاسکتی ہے جب تک کہ اس ایجنسی یا فراہم کنندہ کو FERPA کے تحت ایسا کرنے کا اختیار نہ ہو۔ رضامندی فراہم کرنے سے انکار کی صورت میں، مقامی شرکت کرنے والی ایجنسی یا فراہم کنندگان کچھ طریقہ کار کو عملدرآمد کرسکتی ہیں، جیسے کہ رضامندی فراہم نہ کرنے کی صورت میں حصہ C کے تحت آپ کے بچے کو خدمات کی موصولی کس طرح متاثر ہوتی ہے، بشرطیکہ ان طریقہ کاروں سے رضامندی سے انکار کے حق میں کوئی خلل نہیں ہوتا ہے۔

ریکارڈ کی رازداری کو یقینی بنانے کے لئے مندرجہ ذیل تحفظ موجود ہونا ضروری ہیں:

- ہر مقامی شرکت کنندہ ایجنسی یا فراہم کنندہ کے لئے جمع کاری، برقراری، ذخیرہ، اجرا اور تباہ کاری کے مراحل کے دوران ذاتی شناخت کرنے والی معلومات کی رازداری کا تحفظ کرنا ضروری ہے؛

- ہر مقامی شرکت کرنے والی ایجنسی یا فراہم کنندہ ذاتی شناخت فراہم کرنے والی معلومات کی رازداری کے لئے ذمہ دار ہے؛

- ذاتی شناخت فراہم کرنے والی معلومات جمع کرنے اور استعمال کرنے والے تمام افراد کو IDEA اور FERPA کی تعمیل کرنے والے ورچینیا کے حصہ C کی پالیسیاں، طریقہ کار اور طریقہ عمل سے تعلق رکھنے والی تربیت یا ہدایات حاصل کرنا ضروری ہے؛

- ہر مقامی شرکت کرنے والی ایجنسی یا فراہم کنندہ کو عوامی معائنے کے لئے ذاتی شناخت فراہم کرنے والی معلومات تک رسائی حاصل کرنے والے تمام ملازمین کے نام اور عہدوں کی جدید فہرست برقرار رکھنے کی ضرورت ہے؛

- مقامی شرکت کرنے والی ایجنسی یا فراہم کنندہ کو والدین کو حصہ C کے تحت ذاتی شناخت فراہم کرنے والی معلومات کی جمع کاری، برقراری اور استعمال کے متعلق مطلع کرنے کی ضرورت ہے؛ اور والدین کی درخواست پر معلومات کو تباہ کردینے کی ضرورت ہے۔ (ممکن ہے کہ آپ کے بچے کا نام، تاریخ پیدائش، آپ کا پتہ اور فون

غیرجانبدار سے مراد ثالثی عمل کے لئے نامزد افراد (یا عدالتی کارروائی کے لئے نامزد سماعت کے افسر (کو مندرجہ ذیل شرائط پر پورا اترنا ضروری ہے)۔

(1) ابتدائی مداخلتی خدمات یا دیگر خدمات فراہم کرنے والی کسی بھی ایجنسی یا پروگرام کا ملازم نہیں ہے، اور نہ ہی بچے کی دیکھ بھال میں حصہ لے رہا ہو؛ اور

(2) اس کے ذاتی یا پیشہ ورانہ مفادات کی وجہ سے طریقہ کار کو عملدرآمد کرنے میں حقائق پسندی میں خلل نہ ہو۔

اس حصے کے تحت کسی دوسرے طریقے سے اہل شخص محض اس وجہ سے کسی ایجنسی یا پروگرام کا ملازم نہیں ہے، کیونکہ ایجنسی یا پروگرام ہی اس شخص کو تنازعے کے حل کے لئے ادائیگی کرے گی۔

ریاستی لیڈ ایجنسی شکایت اور ثالثی عمل کا جائزہ لینے کے لئے اور ثالثی عمل کے لئے وقت اور مقام مقرر کرنے کے لئے دونوں فریقین (یعنی کہ آپ اور فراہم کنندہ) سے رابطہ کرے گی۔ یہ ثالثی عمل بروقت اور دونوں فریقین کے لئے مناسب مقام پر منعقد ہوگا۔ موثر ثالثی عمل کے طریقہ کاروں میں تربیت یافتہ اہل اور غیرجانبدار ثالث دونوں فریقین کے ساتھ ملاقات کرکے غیررسمی اور غیرجانبدار ماحول میں شکایت کا حل تلاش کرنے میں مدد کرے گا۔ ریاستی لیڈ ایجنسی کے پاس معذوری کے شکار شیرخوار اور چھوٹے بچے اور ان کے گھر والوں کو ابتدائی مداخلتی خدمات کی فراہمی سے تعلق رکھنے والے قوانین اور ضوابط کے متعلق مکمل معلومات رکھنے والے اہل ثالثوں کی فہرست موجود ہے۔

تنازعے کو ثالثی عمل کے ذریعے حل کرنے کی صورت میں، فریقین کو ایک قانونی معاہدہ طے کرنے کی ضرورت ہے، جس میں حل کی مکمل تفصیل فراہم کی گئی ہو، اور جس میں واضح طور پر بیان کیا گیا ہو کہ ثالثی عمل کے دوران تمام مذاکرات کو صبیغہ راز میں رکھا جائے گا، اور مستقبل میں پیش آنے والی کسی بھی سماعت یا دیوانی کارروائی میں ان کا استعمال نہیں کیا جائے گا۔ آپ اور ریاست لیڈ ایجنسی کا کوئی بھی ایسا

نمبر، خدمت کے رابطہ کار اور دوسرے ابتدائی مداخلتی خدمت فراہم کنندگان کے نام، پروگرام کے اخراج کا سال اور اخراج کے وقت آپ کے بچے کی عمر، اور ابتدائی مداخلتی پروگرام سے اخراج کے بعد ایسے تمام پروگرام جن میں آپ کے بچے نے شرکت کی ہو، ان تمام کے مستقل ریکارڈ برقرار رکھے جائیں۔)

D. تنازعوں کا حل

اگر آپ اپنے بچے یا گھر والوں کے لئے مناسب ابتدائی مداخلتی خدمات کی شناخت، تخمینے، تقرر یا فراہمی کے حوالے کسی مقامی شرکت کرنے والی ایجنسی یا فراہم کنندہ سے غیر متفق ہوں تو آپ اپنے مسائل کے حل کے لئے بروقت انتظامی حل کی درخواست کرسکتے ہیں۔

ورجینیا میں تنازعوں کے حل کے لئے تین (3) طریقہ کار موجود ہیں، جو گھر والوں کے لئے مفت دستیاب ہیں: ثالثی عمل، غیرجانبدار سماعتیں اور انتظامی شکایات۔ ان تینوں اختیارات کا خلاصہ درج ذیل ہے۔ ثالثی عمل یا غیرجانبدار سماعت کی درخواست، یا انتظامی شکایت دائر کرنے کے لئے صفحہ نمبر 10 پر رابطے کی معلومات دیکھیں۔

1. ثالثی عمل

ثالثی عمل رضاکارانہ ہے، اور دونوں فریقین کو اس پر بلاجبر متفق ہونا ضروری ہے۔ کوئی بھی فریق ثالثی عمل کی درخواست کرسکتا ہے لیکن والدین یا فراہم کنندگان کے لئے ضروری نہیں ہے۔ ثالثی عمل کے ذریعے والدین اور فراہم کنندگان اپنے تنازعے (جیسے کہ انفرادی بچوں سے تعلق رکھنے والے مسائل) ایک دوستانہ اور غیررسمی طریقے سے حل کرسکتے ہیں۔ ریاستی لیڈ ایجنسی کے پاس ثالثی عمل کی درخواست کے پندرہ (15) روز کے اندر ثالثی عمل مکمل ہوجانا چاہئیے، اور اسے آپ کے غیرجانبدار سماعت کے حق میں تاخیر یا انکار یا حصہ C کے تحت آپ کے کسی دوسرے حقوق سے انکار کا باعث نہیں بنایا جاسکتا ہے۔

ثالث اور سماعتی افسران کے متعلق...

ثالثی عمل کے لئے نامزد ثالث (اور سماعتوں کے لئے نامزد سماعت کے افسران، جن کے متعلق اگلے حصے میں تفصیل فراہم کی گئی ہے)، کا "غیرجانبدار" ہونا ضروری ہے۔

نمائندہ جو اس ایجنسی کو پابند کرنے کا اختیار رکھتا ہو، دونوں دستخط کریں گے۔ ثالثی عمل سے آپ کسی بھی وقت غیرجانبدار سماعت کی درخواست کرنے کا حق نہیں کھوتے ہیں۔ ناکام ثالثی عمل کی صورت میں، آپ سماعت کی درخواست کرسکتے ہیں۔

2. غیرجانبدار سماعت

غیرجانبدار سماعت ایک رسمی طریقہ کار ہے، جس میں ایک غیرجانبدار سماعت کا افسر موجود ہوتا ہے، اور یہ تنازعے کے حل کا دوسرا طریقہ ہے۔ غیرجانبدار سماعت کے خواہش مند والدین کو اپنی درخواست ریاستی لیڈ ایجنسی کے پاس جمع کرنے کی ضرورت ہے۔ درخواست کی موصولی کے تیس (30) دن کے اندر اندر اس غیرجانبدار سماعت کو مکمل ہوجانا چاہیئے، اور تحریری فیصلہ جاری ہوجانا چاہیئے۔ (اگر ثالثی عمل اپنایا جا رہا ہو، تو اسے بھی انہیں 30 دنوں کے اندر مکمل کرنے کی ضرورت ہے۔)

سماعت کے انعقاد کے لئے سماعت کے افسران کو نامزد کیا جاتا ہے۔ سماعت کے افسران کو مندرجہ ذیل شرائط پر پورا اترنے کی ضرورت ہے:

a. حصہ C کی شکوے، اور اہل بچوں اور ان کے گھر والوں کی ضروریات اور دستیاب خدمات کے متعلق معلومات ہونی چاہیئے؛ اور

b. مندرجہ ذیل فرائض انجام دینے کی ضرورت ہے:

- شکایت یا تنازعے کے حوالے سے متعلقہ نظریات سننا، مسائل سے تعلق رکھنے والی تمام معلومات کا معائنہ کرنا اور تنازعے کا بروقت حل نکالنے کی کوشش کرنا؛

- ریاست کے خرچے پر تمام کارروائی کا ریکارڈ فراہم کرنا، جس میں تحریر فیصلہ (صرف سماعت کا) بھی شامل ہو۔

حصہ C کے تحت آپ کو اس حصے کے تحت منعقد ہونے والی کسی بھی غیرجانبدار سماعت میں مندرجہ ذیل حقوق حاصل ہیں۔

a. کسی وکیل (آپ کے اپنے خرچے پر) یا حصہ C کے تحت اہل بچوں کے لئے ابتدائی مداخلتی خدمات کے متعلق خصوصی معلومات یا تربیت حاصل کرنے والے افراد (آپ کے اپنے خرچے پر) کے ساتھ تشریف لانا اور مشورہ حاصل کرنا؛

b. ثبوت پیش کرنا اور گواہان سے سوالات کرنا، تفتیش کرنا اور ان کی حاضری کو ضروری ٹھہرانا؛

c. سماعت میں کسی بھی ثبوت کے تعارف پر ممانعت عائد کرنا جسے کارروائی سے کم از کم پانچ روز قبل آپ کو نہ دکھایا گیا ہو؛

d. سماعت کا تحریری یا الیکٹرانک لفظ بہ لفظ ٹرانسکرپٹ بالکل مفت حاصل کرنا؛ اور

e. تحریری شکل میں حقائق کی تلاش اور فیصلوں کی مفت نقول حاصل کرنا۔

اس حصے میں بیان کردہ غیرجانبدار سماعت کو کسی ایسے وقت اور مقام پر منعقد کرنے کی ضرورت ہے جو آپ کے لئے مناسب اور آسان ہو۔

ریاستی لیڈ ایجنسی میں آپ کی شکایت موصول ہونے کے تیس (30) روز کے اندر اس حصے کے تحت ضروری غیرجانبدار سماعت مکمل کرکے تمام فریقین کو تحریری شکل میں فیصلہ ارسال کردینے کی ضرورت ہے۔ کسی بھی فریق کی درخواست پر 30 دن کی ميعاد میں توسيع کی جاسکتی ہے۔ غیرجانبدار سماعت کے فیصلے سے غیر مطمئن فریق ریاستی یا وفاقی عدالت میں مقدمہ دائر کرنے کا حق رکھتے ہیں۔ کسی بھی شکایت کے ميعاد کے دوران، علاوہ اس صورت میں کہ مقامی شرکت کرنے والی ایجنسی اور فراہم کنندہ مختلف فیصلہ کریں، آپ کے بچے اور گھر والوں کو اس IFSP میں شناخت کردہ ماحول میں مناسب ابتدائی مداخلتی خدمات موصول ہوتی رہیں گی، جس پر آپ رضامند ہوئے تھے۔

اگر آپ اور آپ کے فراہم کنندہ کے درمیان نااتفاقی (شکایت) میں ابتدائی خدمات کی درخواست شامل ہو تو آپ کے بچے اور گھر والوں کو ان خدمات کی فراہمی ضروری ہے جن پر تنازعہ نہ ہو۔

3. انتظامی شکایات

کوئی بھی فرد یا تنظیم چاہے اس کا تعلق کسی دوسری ریاست سے ہی کیوں نہ ہو، کسی بھی مقامی شرکت کرنے والی ایجنسی یا فراہم کنندہ کے حصہ C کے پروگرام کی ضرورت کی خلاف ورزی کرنے کے متعلق تحریری شکایت درج کرسکتا ہے۔ ورجینیا کی شیرخوار اور چھوٹے بچوں کے کنکشن والدین اور دلچسپی رکھنے والے دیگر افراد، بشمول والدین کے تربیتی مراکز، تحفظ اور وکالت فراہم کرنے والی ایجنسیاں اور دیگر مناسب اداروں کو ریاست کی شکایت کے طریقہ کار تقسیم کرتی ہے۔ شکایت میں مندرجہ ذیل شامل کرنے کی ضرورت ہے:

a. حصہ C کی کسی ضرورت کی خلاف ورزی کا بیان؛

b. حقائق کے بنیادی حقائق پر مشتمل بیان؛

c. شکایت درج کرنے والے شخص کا دستخط اور رابطے کی معلومات؛ اور

d. اگر کسی شکایت میں کسی مخصوص بچے سے تعلق رکھنے والے مبینہ خلاف ورزیوں کی صورت میں بچے کا نام، رہائش، بچے کی خدمات کا فراہم کنندہ، مسئلے کی نوعیت کی وضاحت جس میں مسئلے سے تعلق رکھنے والے حقائق شامل ہیں؛ اور شکایت درج کرتے وقت معلوم اور دستیاب حد تک مسئلے کے حل کے لئے حل کی تجویز۔

انتظامی شکایات کو ریاستی لیڈ ایجنسی کے پاس مبینہ خلاف ورزی کے ایک (1) سال کے اندر درج کرنے کی ضرورت ہے۔ انتظامی شکایت فائل کرنے والے فرد یا تنظیم کو ریاستی لیڈ ایجنسی کے پاس شکایت درج کرنے کے ساتھ بچے کو خدمات فراہم کرنے والی ایجنسی کو بھی شکایت کی نقل فراہم کرنے کی ضرورت ہے۔

موصول کرنے کے بعد، ریاستی لیڈ ایجنسی کو ساٹھ (60) روز کے اندر (بشرطیکہ استثنیٰ حاصل نہ ہو) مندرجہ ذیل مکمل کرنے کی ضرورت ہے:

a. شکایت کی تحقیق کرنا، جس میں ضرورت پڑنے پر آزاد اور آن سائٹ تحقیق کروانا بھی شامل ہے؛

b. شکایت درج کرنے والے شخص یا تنظیم کو شکایت کے متعلق زبانی یا تحریری اضافی معلومات فراہم کرنے کا موقع؛

c. مقامی شرکت کرنے والی ایجنسی یا فراہم کنندہ کو شکایت کا جواب دینے کا موقع، جس میں شکایت کا حل اور ثالثی عمل میں حصہ لینے کا موقع شامل ہے؛

d. تمام متعلقہ معلومات کے جائزے کے بعد خلاف ورزی کا آزادانہ طور پر تعین کرنا؛ اور

e. شکایت درج کرنے والے کو تحریری فیصلہ جاری کرنا، جس میں شکایت میں درج ہر الزام کے جواب کے ساتھ ساتھ حقائق اور نتائج اور حتمی فیصلے کی وجوہات درج ہوں۔

اگر حتمی فیصلے کے مطابق مناسب خدمات کی فراہمی میں کوئی کمی بیشی واقع ہوئی تو ریاستی لیڈ ایجنسی کو مندرجہ ذیل پر مرکوز ہونے کی ضرورت ہے:

a. مناسب خدمات کی فراہمی سے قاصر ہونا، جس میں شکایت میں نامزد بچے اور آپ کے گھر والوں کی ضروریات کو پورا کرنے کے لئے اصلاحی اقدام (جیسے کہ معاوضے میں حاصل ہونے والی خدمات یا رقم کی ادائیگی)؛ اور

b. معذوری کے شکار تمام شیرخوار اور چھوٹے بچوں کو مستقبل میں خدمات کی مناسب فراہمی۔

ریاستی لیڈ ایجنسی کو ضرورت پیش آنے کی صورت میں فیصلے کے موثر عملدرآمدگی کے طریقہ کار شامل کرنے کی ضرورت ہے جس میں تکنیکی معاونت کی سرگرمیاں، مذاکرات اور تعمیل کے لئے اصلاحی اقدام شامل ہیں۔

کسی بھی شکایت کا کوئی بھی ایسا حصہ جس کے سلسلے میں حالیہ طور پر سماعت جاری ہو، اسے سماعت کے اختتام تک اس طریقہ کار میں انتظامی شکایت نہیں سمجھا جائے گا۔ انہی فریقین سے تعلق رکھنے والی وہ شکایات جن کا فیصلہ غیرجانبدارانہ سماعت کے ذریعے کیا گیا ہو، انہیں اس طریقہ کار کے تحت رد کر دیا جائے گا۔ ریاست کو شکایت درج کرنے والے کو سماعت کے فیصلے کے حتمی ہونے کے متعلق اطلاع دینی ہوگی۔ تاہم ریاستی لیڈ ایجنسی کے لئے غیرجانبدارانہ سماعت کے فیصلے کی عملدرآمدگی سے تعلق رکھنے والی شکایات کو حل کرنے کی ضرورت ہے۔

اپیل کرنے کا انفرادی حق (صرف Medicaid کے وصول کنندگان کے لئے)

وفاقی اور ریاستی قوانین کے مطابق اگر Department of Medical Assistance یا اس کے کوئی ٹھیکے دار کوئی بھی ایسا اقدام کریں جس سے کسی فرد کی خدمات کی موصولی متاثر ہوں، تو ان افراد کو تحریری اطلاع فراہم کرنا ضروری ہے۔ اپیل تحریری شکل میں جمع کرنی ضروری ہیں، اور ان پر درج تاریخ مخالف فیصلے کی نوٹس کی موصولی کے

30 دن کے اندر ہونی چاہئیے۔ انفرادی اپیل کے حق کے متعلق تفصیلی معلومات کے لئے اس دستاویز کے حصہ G سے رجوع کریں۔

E. متبادل والدین

حصہ C کے تحت اہل بچوں کے حقوق کا اس وقت بھی تحفظ کیا جاتا ہے جب:

1. ان کی والدین کی شناخت ممکن نہ ہو؛
2. مقامی شرکت کرنے والی ایجنسی یا فراہم کنندہ مناسب کوششوں کے باوجود بھی والدین کا کھوج نہیں لگاسکتے ہیں؛ یا
3. بچہ مشترکہ دولت کے قوانین کے تحت ورجینیا کی ذمہ داری ہو۔ عدالتی حکم یا قابل اطلاق قانون کے مطابق مستقل حوالگی کے معاہدے کے تحت بچے کی دیکھ بھال اور تحویل کی تمام حقوق اور ذمہ داریوں کو منسوخ کر دیا گیا ہے۔

کسی بھی شخص کو مندرجہ ذیل طریقوں سے "متبادل" والدین کی ذمہ داری سونپی جاتی ہے۔ ان طریقہ کاروں میں بچے کے لئے متبادل والدین کی ضرورت کا تعین کا طریقہ کار، اور اس ضرورت کے تعین کے بعد 30 دن کے اندر اندر بچے کے لئے متبادل والدین کی نامزدگی کے سلسلے میں مناسب کوشش کرنا شامل ہیں۔ متبادل والدین کے انتخاب کے لئے مندرجہ ذیل معیاروں پر غور کیا جاتا ہے:

1. متبادل والدین ورجینیا کے قانون کے تحت مجاز طریقہ کار کے مطابق مقامی سطح پر منتخب کئے جاتے ہیں؛ اور
 2. متبادل والدین کے لئے منتخب شخص:
- کے پیشہ ورانہ اور ذاتی مفادات بچے کی مفاد سے متضاد نہ ہوں؛
 - بچے کی مناسب نمائندگی کو یقینی بنانے کے لئے کافی علم اور صلاحیتوں کا مالک ہوں؛ اور
 - بچے یا اس کے گھر والوں کو ابتدائی مداخلتی خدمات، تعلیم، دیکھ بھال یا دوسری خدمات فراہم کرنے والا شخص، یا فراہم کرنے والی کسی عوامی ایجنسی یا فراہم کنندہ، یا کسی ریاستی ایجنسی کا ملازم نہ ہو۔ اس حصے کے تحت کسی دوسرے

طریقے سے متبادل والدین کے فرائض انجام دینے کا اہل شخص محض اس وجہ سے کسی ایجنسی یا پروگرام کا ملازم نہیں ہے، کیونکہ ایجنسی یا پروگرام ہی اس شخص کو متبادل والدین کے فرائض ادا کرنے کے لئے ادائیگی کرے گی

کسی ایسے بچے کے لئے متبادل والدین کی ضرورت کے تعین اور ضرورت پیش آنے پر انتخاب کے دوران بچے کی دیکھ بھال کے لئے نامزد عوامی ایجنسی سے مشاورت کرنا ضروری ہے۔ اگر بچہ ورجینیا کی ذمہ داری ہو تو بچے کی کیس کی نگرانی کرنے والا جج مذکورہ بالا ضروریات کے مطابق متبادل والدین کا انتخاب کرسکتا ہے۔

متبادل والدین مندرجہ ذیل سے تعلق رکھنے والے تمام معاملات میں بچے کی نمائندگی کرسکتے ہیں:

1. بچے کی اہلیت کے تعین کا تخمینہ اور تشخیص؛
2. بچے کے IFSP کی تیاری اور عملدرآمدگی، جس میں سالانہ تخمینے اور وقفے وقفے سے جائزے شامل ہیں؛
3. بچے کو ابتدائی مداخلتی خدمات کی جاری فراہمی؛ اور
4. حصہ C کے تحت کوئی بھی دیگر حقوق۔

F. رابطے کی معلومات

ورجینیا کے شیرخوار اور چھوٹے کنکشن کے حصہ C کے ابتدائی مداخلتی نظام کی ریاستی لیڈ ایجنسی Department of Behavioral Health and Developmental Services (DBHDS) ہے۔ کسی بچے کی شکایت درج کرنے کے لئے یا کوئی انتظامی شکایت درج کرنے کے لئے، یا ورجینیا میں شکایت کے طریقہ کاروں کے متعلق مزید معلومات حاصل کرنے کے لئے جس میں ثالثی عمل اور غیرجانبدارانہ سماعتوں کے ذریعے تنازعوں کا حل شامل ہے، ریاستی لیڈ ایجنسی سے اس پتے پر رابطہ کریں:

DBHDS

ورجینیا میں شیرخوار اور چھوٹے بچوں کا کنکشن
1220 Bank Street, 9th Floor

اگر اپیل کسی معطلی، کمی یا منسوخی کی موثر ہونے کی تاریخ سے قبل دائر کی جائے، تو پہلے سے موصول ہونے والی خدمات کی سطح اپیل کے دوران جاری رہ سکتی ہیں۔ تاہم اگر سماعت کا افسر ایجنسی کے اقدام کی بالادستی کرے تو کلائنٹ سے اپیل کی ميعاد کے دوران موصول ہونے والی خدمات کے لئے DMAS کو ادائیگی کرنے کی توقع کی جائے گی۔ اس وجہ سے ممکن ہے کہ کلائنٹ جاری خدمات موصول نہ کرنے کا فیصلہ کر سکتا ہے۔ اگر خدمات کو جاری رکھا جاسکے تو DMAS فراہم کنندہ کو خدمات بحال کرے کی اطلاع دے گا۔ اپیل کے نتیجے میں کوریج جاری رکھنے یا دوبارہ شروع کرنے کی صورت میں فراہم کنندہ سماعت کے افسر کے فیصلہ سنائے تک خدمات معطل، کم یا منسوخت نہیں کر سکتا ہے۔

اپیل تحریری شکل میں جمع کرنی ضروری ہیں، اور ان پر درج تاریخ مخالف فیصلے کی نوٹس کی موصولی کے 30 دن کے اندر ہونی چاہیے۔ کلائنٹ یا اس کا مجاز نمائندہ خط لکھ سکتا ہے یا اپیل کی درخواست کا فارم پر کر سکتا ہے، فارم آپ کے خدمت کے رابطہ کار، انٹرنیٹ پر www.dmas.virginia.gov پر، ورجینیا کے شیرخوار اور چھوٹے بچوں کی ویب www.infantva.org سے، حصہ C کے طریقہ کار کا تحفظ کرنے والے ماہر سے اس نمبر پر، یا اس نمبر پر 371-8488 (804)، 786-3710 (804) کال کر کے حاصل کئے جاسکتے ہیں۔

اپیل کی درخواست مکمل کرنے کے دوران واضح طور پر بیان کریں کہ آپ کس چیز کا جائزہ چاہ رہے ہیں، اور آپ جس اقدام سے اتفاق نہیں کرتے ہیں، اس کی نوٹس کی نقل منسلک کریں۔

اپیل کی درخواست پر دستخط کریں اور اس پتے پر ارسال کریں:

Appeals Division
Department of Medical Assistance
Services
600 E. Broad Street, 11th floor
Richmond, Virginia 23219
فیکس: (804) 371-8491

اپیل کے پراسیس کے متعلق مزید معلومات انٹرنیٹ پر www.dmas.virginia.gov یا www.infantva.org پر، یا آپ کے حصہ C کے طریقہ کار کے تحفظ کے ماہر سے اس نمبر پر کال کر کے حاصل کریں (804) 786-3710۔

P.O. Box 1797
Richmond, VA 23218-1797

فون نمبر 786-3710 (804) - #
فیکس 371-7959 (804) - یا
(804) 771-5877 (TDD/TTY)

یا
اگر آپ ٹول فری کال کرنا چاہتے ہیں، آپ مرکزی ڈائریکٹری سے رابطے کے لئے 1-800-234-1448 پر کال کر سکتے ہیں۔ ورجینیا کے شیرخوار اور چھوٹے بچوں کے کنکشن کے دفتر کو آپ کا نام اور رابطے کی معلومات فراہم کی جائے گی اور ان کے عملے کا کوئی شخص آپ سے رابطہ کرے گا۔

G. اپیل کرنے کا انفرادی حق (صرف Medicaid کے وصول کنندگان کے لئے)

42 CFR §431 et seq اور 12VAC30-110-10 سے لے کر 370 تک ورجینیا کے انتظامی کوڈ کے تحت ضروری ہے کہ جب بھی DMAS یا اس کے کوئی ٹھیکے دار کوئی بھی ایسا عمل لیں جس سے کسی شخص کی خدمات کی فراہمی متاثر ہو، اس شخص کو تحریری اطلاع فراہم کی جائے۔ Medicaid کلائنٹ یا کلائنٹ کی جانب سے کوئی بھی مجاز نمائندہ بیشتر مخالف اقدام کی اپیل کر سکتے ہیں۔ مخالف اقدام میں جزوی منظوری، رد، خدمت میں کمی، معطلی یا منسوخی شامل ہیں۔ نیز ضروری میعادوں کے دوران خدمات کی درخواست پر عمل نہ کرنے کی صورت میں بھی اپیل کی جاسکتی ہے۔

جن اقدام کے خلاف اپیل کی جاسکتی ہے، ان میں مندرجہ ذیل کے متعلق نااتفاقی شامل ہیں:

- حصہ C کی خدمات کے لئے آپ کے بچے کی اہلیت؛
 - حصہ C کے ابتدائی نظام میں تجویز کی تاریخ کے 45 روز کے اندر انفرادی خدمت کے منصوبے کی تیاری،
 - ابتدائی مداخلتی خدمات کی فراہمی جن میں Individualized Family Service Plan (IFSP) میں درج خدمات شامل ہوں؛ اور
 - ان خدمات کا تعدد اور ميعاد
- انگریزی سے ناواقف افراد کو درخواست پر اپیل کے حقوق کا ترجمہ فراہم کیا جائے، جسے وہ شخص باآسانی سمجھ سکے۔

H. فرہنگ

(3) اس میں بچے اور گھر والوں کی منفرد ضروریات کو پورا کرنے کے لئے ضروری خدمات کے ساتھ ساتھ CFR 303.344 کے تحت دیگر اجزا شامل ہیں۔

ثالثی عمل - حصہ C کے تحت نااتفاقی کے حل کی کوشش جس کے لئے والدین اور فراہم کنندگان وضاکارانہ طور پر اتفاق کرتے ہیں۔ کسی بھی فریق کے لئے ثالثی عمل میں شرکت کرنا ضروری نہیں ہے اور دونوں فریقین کو کسی بھی معاہدے کو قبل کرنے کی ضرورت ہے۔ ثالثی عمل کی وجہ سے آپ کے غیرجانبدارانہ سماعت یا حصہ C کے تحت کسی بھی دیگر حقوق میں تاخیر ممکن نہیں ہے۔

متعدد شعبوں سے تعلق رکھنا - دو یا دو سے زیادہ شعبہ جات یا پیشوں کا شامل ہونا، CFR 303.321 میں اہلیت کے تعین اور تشخیص کی سرگرمیوں کے حوالے سے "متعدد شعبہ جات" کا اطلاق ایک ایسے شخص پر بھی ہو سکتا ہے جو ایک سے زیادہ شعبے یا پیشے میں ماہر ہو۔ CFR 303.340 کی IFSP ٹیم کے حوالے سے، متعدد شعبہ جات سے تعلق رکھنے والی ٹیم میں والدین، خدمت رابطہ کار اور خدمت کے رابطہ کار کے علاوہ کسی بھی شعبے یا پیشے سے تعلق رکھنے والا کم از کم کوئی ایک فرد شامل ہونا چاہئے،

قدرتی ماحول - وہ ماحول جو آپ کے بچے کے ہم عمر بچوں کے لئے قدرتی ہوں، جو معذوری کا شکار نہیں ہیں۔

والدین - میں مندرجہ ذیل شامل ہیں:

- (1) بچے کے حیاتیاتی، گود لینے والے یا رضاعی والدین؛
- (2) سرپرست (اگر بچہ ریاست کی ذمہ داری ہو تو ریاست کو اس میں شمار نہیں کیا جائے گا)؛
- (3) کوئی بھی شخص جو حیاتیاتی یا گود لینے والے والدین کے فرائض ادا کر رہا ہے (جیسے کہ نانا، نانی، دادی اور دادی، یا سوتیلے والدین) جن کے ساتھ بچہ رہ رہا ہو، اور جو بچے کے فلاح و بہبود کے لئے قانونی طور پر ذمہ دار ہو؛

(4) حصہ C ضوابط CFR 303.422 کے مطابق نامزد ہونے والے متبادل والدین

تشخیص - وہ طریقہ کار جن کے ذریعے حصہ C کے تحت بچے کی اہلیت کے دوران مناسب اہل افراد مندرجہ ذیل کی شناخت کرتے ہیں۔

- (1) بچے کی منفرد طاقتیں اور ضروریات اور ان ضروریات کو پورا کرنے کے لئے مناسب خدمات؛ اور
- (2) گھر والوں کے وسائل، ترجیحات اور افکار، اور معذوری کے شکار شیرخوار یا چھوٹے بچے کی نشوونما کی ضروریات پوری کرنے کی قابلیت میں اضافی کے لئے ضروری معاونتیں اور خدمات۔

اجرا - ریکارڈ فراہم کرنے یا تخلیق کرنے والے فریق کے علاوہ کسی بھی فریق کو کسی بھی طریقے سے، جس میں زبانی، تحریری یا برقی طریقے شامل ہیں، تعلیمی ریکارڈ میں موجود ذاتی شناخت کرنے والی معلومات کے اجرا منتقلی یا دوسری مواصلت اور رسائی کی اجازت دینا۔

تخمینہ - وہ طریقہ کار جن کا استعمال کر کے مناسب اہل افراد CFR 303.21 کے مطابق "معذوری کے شکار شیرخوار اور چھوٹے بچوں" کی تعریف کے مطابق حصہ C کے تحت کسی بچے کی ابتدائی اور جاری اہلیت کا تعین کرتے ہیں۔

گھر والوں - کی تعریف ہر خاندان کی تعریف پر منحصر ہے۔

گھر والوں کی تشخیص - گھر والوں کی تشخیص گھر والوں کی جانب مرکوز ہونی چاہئے اور گھر والوں کے وسائل، ترجیحات اور افکار، اور بچے کی نشوونما کی ضروریات کو زیادہ بہتر طور پر پورا کرنے کے لئے ضروری معاونتیں اور خدمات کی شناخت کے لئے بنائے جاتے ہیں،

IFSP - اہل بچوں اور گھر والوں کو ابتدائی مداخلتی خدمات فراہم کرنے کا تحریری منصوبہ:

(1) ابتدائی مداخلتی خدمات فراہم کرنے والے مناسب اہل افراد اور گھر والے مل کر تیار کرتے ہیں؛

(2) یہ بچے کی اہلیت کے تعین اور تشخیص، اور بچے کے گھر والے کی طاقتوں اور ضروریات کی تشخیص کے متعلق متعدد شعبہ جات سے تعلق رکھنے والے افراد کی ٹیم کے تخمینے پر مبنی ہے جس کا تعین گھر وال خود Z رتے ہیں اور جیسا کہ CFR 303.321 اور کے تحت ضروری ہو؛

گھر والوں کے اخراجات کی تقسیم کے متعلق حقائق

زمرہ 2:	زمرہ 1:	
تعلیم فراہم کنندگان، کونسلر، EI اسسٹنٹ، سماجی کارکن، ماہر نفسیات، موسیقی کے تھراپسٹ، وغیرہ*	فریکل تھراپسٹ یا اسسٹنٹ، پیشہ ورانہ تھراپسٹ یا اسسٹنٹ، صوت یا زبان کا پیٹھولوجسٹ، نرس	
انفرادی، قدرتی ماحول	انفرادی، قدرتی ماحول	
\$27.15 فی 15 منٹ موثر ہے: 1/1/24 \$30.94 فی 15 منٹ	\$37.15 فی 15 منٹ موثر ہے: 1/1/24 \$42.19 فی 15 منٹ	
انفرادی، قدرتی ماحول	انفرادی، قدرتی ماحول	
\$18.43 فی 15 منٹ موثر ہے: 1/1/24 \$20.73 فی 15 منٹ	\$25.13 فی 15 منٹ موثر ہے: 1/1/24 \$28.27 فی 15 منٹ	

* زمرہ 2 میں سمت بندی اور حرکت کے ماہرین، سند یافتہ تھراپیوٹک تفریح کے ماہرین، گھریلو اور صارفین کے سائنس کے پیشہ ور افراد، خاندانی تھراپسٹ، سند یافتہ نرسنگ کے ایڈ اور لائسنس یافتہ پریکٹیکل نرسیں بھی شامل ہیں

گھر والوں کی فیس:

- **ادائیگی کرنے کی گنجائش:** گھر والے ابتدائی مداخلت کی خدمات کے لئے کس حد تک ادائیگی کرسکتے ہیں، جو گھر والوں کی تعداد، آمدنی اور اخراجات پر منحصر ہے، اور جیسا کہ گھر والوں کے اخراجات کی تقسیم کے معاہدے کے فارم یا فیس کی اپیل کے فارم میں درج ہے۔
- **ادائیگی کرنے سے قاصر ہونا:** گھر والوں کا ابتدائی مداخلتی خدمات کے لئے کچھ بھی رقم ادا نہ کرپانا۔ ادائیگی کرنے سے قاصر ہونے کا تعین اور ریکارڈ اس کتابچے میں درج پالیسیوں کے تحت ہوتا ہے (جس میں فیس کی اپیل کا طریقہ کار بھی شامل ہے)، اور اس کے نتیجے میں گھر والوں کو تمام ابتدائی مداخلتی خدمات مفت فراہم کی جاتی ہیں۔
- **سلائیڈنگ فیس کا پیمانہ:** ٹیکس ہونے کے قابل آمدنی اور گھر والوں کی تعداد کی بنیاد پر تیار کردہ فیس کا پیمانہ جس سے ایک ماہانہ حد مقرر کی جاتی ہے جسے گھر والوں کو ادا کرنے کی ضرورت ہے۔ اس دستاویز کے آخری صفحے پر سلائیڈنگ فیس کا پیمانہ درج ہے۔

اس دستاویز میں Infant & Toddler Connection of Virginia کے ذریعے ابتدائی مداخلتی خدمات کے لئے ادائیگی کے حوالے سے گھر والوں اور فراہم کنندگان کی ذمہ داریاں درج ہیں۔

ابتدائی مداخلتی خدمات کے اخراجات:

- **مفت خدمات:** چند ابتدائی مداخلتی خدمات گھر والوں کو مفت فراہم کی جاتی ہیں۔ ان میں مندرجہ ذیل شامل ہیں:
 - حصہ C کی خدمات کے لئے اہل بچوں کی شناخت کرنے کے لئے سرگرمیاں (Child Find);
 - بچے کی خدمات کے لئے اہلیت اور مناسب معاونتیں اور خدمات کی منصوبہ بندی کے لئے طاقتیں اور ضروریات کی شناخت کے لئے اہلیت کا تعین اور تخمینہ؛
 - خدمت کے رابطہ کار کی طرف سے بچے اور اس کے گھر والوں کو متعین کردہ سرگرمیاں اور مواصلت (خدمت کی رابطہ کاری)؛
 - گھر والوں کی خدمت کے منفرد منصوبے کی تیاری، جائزہ اور تخمینہ؛ اور
 - بچوں اور گھر والوں کے حقوق سے تعلق رکھنے والی تمام سرگرمیاں جن میں انتظامی شکایت کا طریقہ کار اور ثالثی شامل ہیں (مثال کے طور پر طریقہ کار کے تحفظ کی عملدرآمدگی)۔
- دیگر تمام ابتدائی مداخلت کی خدمات پر گھر والوں کی فیس کا اطلاق ہوگا۔
- **خدمت کے اخراجات:** ان گھر والوں کے لئے اخراجات کا تخمینہ کیا جاتا ہے جن کے بچے ورجینیا میں ابتدائی مداخلتی خدمات حاصل کر رہے ہوتے ہیں۔ یہ اخراجات عام طور پر خدمت کی فراہمی کے اخراجات ہوتے ہیں اور یہ وفاقی حصہ C کے ضوابط اور ورجینیا کوڈ کے مطابق لاگو ہوتے ہیں،
- **ابتدائی مداخلتی شرح:** خدمات کی اخراجات کا انحصار خدمت فراہم کنندہ پر ہے۔ مندرجہ ذیل شرحوں میں Medicaid، دیگر عوامی فنڈنگ اور گھر والوں کی فیس کی جانب سے ادا ہونے والے زیادہ سے زیادہ اخراجات درج ہیں۔

ابتدائی مداخلتی خدمات کی ادائیگی کے لئے نجی بیمے یا

TRICARE/استعمال کرنا:

چند ابتدائی مداخلتی خدمات، جن کے لئے فیس چارج کی جاتی ہے، ان کی ادائیگی نجی بیمے اور TRICARE کے ذریعے کی جاسکتی ہے۔ ان خدمات میں جسمانی تھراپی، پیشہ ورانہ تھراپی، صوت - لسانی پیتھولوجی اور معاونتی ٹیکنالوجی پر مشتمل خدمات اور آلات شامل ہیں

- گھر والوں کے پاس ابتدائی مداخلتی خدمات کی ادائیگی کے لئے بیمے کے استعمال کرنے یا نہ کرنے دونوں ہی کا اختیار موجود ہے۔

- خدمات کی ادائیگی کے لئے نجی بیمے کے استعمال کے ممکنہ اخراجات میں مشترکہ ادائیگیاں، مشترکہ بیمہ، پریمیم، ڈیڈکٹیبیل، یا قلیل الیعداد اخراجات جیسے کہ سالانہ یا تاحیات کوریج کیپ کی وجہ سے مراعات میں کمی، شامل ہیں۔

- ورجینیا نے ابتدائی مداخلتی خدمات کے لئے نجی بیمہ استعمال کرنے والے گھر والوں کے مالی نقصان کو کم کرنے کے لئے کافی تحفظ فراہم کیا ہے۔ ورجینیا جنرل اسمبلی نے نجی بیمہ کمپنیوں (یعنی کہ اپنا خرچہ خود سے نہ اٹھانے والی کمپنیوں) کے لئے ہر سال عمر بھر کے بیمے کو متاثر کئے بغیر ابتدائی مداخلتی خدمات کے لئے 5 ہزار ڈالر کی کوریج کو ضروری ٹھہرایا ہے۔

- گھر والے سلائیڈنگ فیس کے پیمانے کا استعمال کر کے اپنے مشترکہ ادائیگیوں، مشترکہ بیمے اور ڈیڈکٹیبیل کی جانب ادا ہونے والی رقم پر مابانہ حد قائم کر سکتے ہیں (تاہم اگر گھر والوں کے پاس خودکار طور پر ادائیگی کرنے والا لچک دار اکاؤنٹ ہو تو مشترکہ ادائیگیوں، مشترکہ بیموں اور ڈیڈکٹیبیل پر اس حد کا اطلاق نہیں ہوتا ہے)۔

صحت کی دیکھ بھال کے لئے لچک دار اکاؤنٹ رکھنے والے

گھر والوں کے لئے:

- اگر گھر والوں کے پاس ایک لچک دار اکاؤنٹ ہو جس کے ذریعے گھر والوں یا فراہم کنندگان کو یہ ادائیگیاں خودکار طریقے سے کردی جائیں تو گھر والے مشترکہ ادائیگیاں، بیمہ اور ڈیڈکٹیبیل کے لئے مکمل طور پر ادائیگی کرنی ہوگی۔ ایسا گھر والوں کے لئے ٹیکس کے مسائل اور ممکنہ بیمے کی ادائیگی کی شرح میں کمی کی وجہ سے ضروری ہے۔

- جب بھی کسی لچک دار اکاؤنٹ کے ذریعے گھر والوں یا فراہم کنندہ کی جیب سے ادا کئے جانے والے اخراجات کے لئے خودکار طور پر ادائیگی کی جارہی ہو تو خاندانی اخراجات کی تقسیم کے معاہدے کے فارم میں درج مابانہ حد کا اطلاق اس وقت تک صرف ان خدمات پر ہوگا جن پر صحت کیے بیمے کا اطلاق نہیں ہوتا ہے جب تک لچک

- ممکن ہے کہ بقایا جات، مشترکہ ادائیگیوں یا بیمے یا ڈیڈکٹیبیل کی وجہ سے گھر والے سلائیڈنگ فیس کے پیمانے کے ذریعے متعین کردہ فیس کے مقابلے میں کم فیس ادا کرنے کی ضرورت پیش آئے۔
- گھر والوں کے لئے قائم کردہ زیادہ سے زیادہ مابانہ ادائیگی میں مندرجہ ذیل کے باوجود کوئی تبدیلی نہیں آئے گی

- چاہے ایک یا ایک سے زیادہ بچوں کو خدمات فراہم کی جارہی ہوں؛
- موصول ہونے والی خدمات کی تعداد؛ اور
- کتنی ایجنسیوں سے خدمات حاصل کی جارہی ہیں۔

- **اپیل کے طریقہ کار** فیس کی اپیل کا طریقہ کار اس وقت دستیاب ہوتا ہے اگر سلائیڈنگ فیس کے پیمانے کے مطابق قائم کردہ زیادہ سے زیادہ مابانہ رقم کی وجہ سے گھر والوں کو مالی مشکلات کا سامنا ہو۔ نیز، اگر گھر والے مقامی طور پر فیس سے تعلق رکھنے والے تنازعات حل کرنے سے قاصر ہوں، تو وہ انتظامی شکایت درج کر سکتے ہیں، ثالثی عمل کی درخواست کر سکتے ہیں یا غیر جانبدارانہ سماعت شروع کر سکتے ہیں۔
- **مالی حالات کے متعلق معلومات نہ فراہم کرنا:** گھر والے مالی حالات کے متعلق معلومات نہ فراہم کر کے خدمات کے لئے مکمل ادائیگی کر سکتے ہیں۔

یقین دہانیاں:

- گھر والوں سے ان خدمات کے لئے ادائیگی کا مطالبہ نہیں کیا جائے گا جو آپ کا بچہ مفت حاصل کرنے کا حق رکھتا ہے۔
- خدمات کے لئے ادائیگی نہ کرنے کی وجہ سے خدمات میں تاخیر نہیں ہوگی۔ ادائیگی کرنے سے قاصر ہونے کے معیار پر پورا اترنے والے گھر والوں کے بچوں کو ابتدائی مداخلتی خدمات مفت فراہم کی جائیں گی۔
- گھر والوں سے خدمت کے اصلی اخراجات سے زیادہ رقم کا مطالبہ نہیں کیا جائے گا اور ادائیگی کے دوسرے ذرائع، جیسے کہ بیمے، سے موصول ہونے والی ادائیگیوں کو بھی شامل کیا جائے گا۔
- نجی یا عوامی بیمے رکھنے والے گھر والوں سے ان گھر والوں کے مقابلے میں زیادہ رقم کا مطالبہ نہیں کیا جائے گا۔

- ورجینیا میں ابتدائی مداخلتی خدمات کی ادائیگی کے لئے نجی بیمے یا Medicaid/FAMIS استعمال کرنے سے مندرجہ ذیل میں فرق نہیں پڑے گا:
 - Medicaid/FAMIS پروگرام کے تحت بچے یا والدین کو دستیاب زندگی بھر کی کوریج یا بیمے کے ذریعے محفوظ دوسرے مراعات میں کمی؛
 - اس کی وجہ سے والدین کو ان خدمات کے لئے ادائیگی کرنے کی ضرورت نہیں ہوگی جن کی ادائیگی بصورت دیگر Medicaid/FAMIS سے ہو رہی ہو؛
 - پریمیم میں اضافہ، یا بچے یا اس کے والدین کے عوامی مراعات یا بیمے کی منسوخی؛ یا
 - صحت سے تعلق رکھنے والے کل اخراجات کی بنیاد پر گھر اور کمیونٹی پر مبنی استثنیٰ کے لئے بچے یا بچے کے والدین کی اہلیت کھو دینا۔
- والدین کے لئے ابتدائی مداخلتی خدمات کے لئے Medicaid/FAMIS کے استعمال کا واحد نقصان مفت خدمات کے علاوہ دیگر خدمات کے لئے Medicaid کو بل بھیجنے سے پہلے اپنے نجی بیمے کا استعمال ہوگا، بشرطیکہ ان کا بیمہ ہوا ہو، اور بشرطیکہ انہوں نے اس نجی بیمے کے استعمال کی اجازت دی ہو۔

فراہم کنندہ کی ذمہ داریاں:

- ورجینیا میں ابتدائی مداخلتی خدمات کے لئے معاوضے کی ادائیگی کے حوالے سے فراہم کنندگان کی کچھ ذمہ داریاں ہیں۔ فراہم کنندگان مندرجہ ذیل فرائض انجام دیں گے:
- گھر والوں کو ابتدائی مداخلتی خدمات کے لئے ادائیگی کی ذمہ داریوں کے متعلق مطلع کرنا؛
- گھر والوں کو خدمات فراہم کرنے والی ایجنسی کی پالیسیوں اور طریقہ کار کے متعلق مطلع کرنا، جن کے لئے وہ مالی طور پر ذمہ دار ہیں؛
- ادائیگی سے قاصر گھر والوں کو ابتدائی مداخلتی خدمات فراہم کرنے سے انکار نہ کرنا؛
- گھر والوں کو مفت دستیاب خدمات کے متعلق مطلع کرنا؛
- گھر والوں کو ان کے بچے کو فراہم ہونے والی تمام خدمات کے اخراجات کے متعلق مطلع کرنا؛
- گھر والوں کو مطلع کرنا کہ اگر وہ مالی معلومات فراہم نہیں کرنا چاہتے ہیں تو وہ مکمل اخراجات کی ادائیگی کرنے کا انتخاب کر سکتے ہیں؛

دار اکاؤنٹ میں موجود تمام رقم استعمال نہ ہو جائے۔ لچک دار اکاؤنٹ میں موجود تمام رقم ختم ہوجانے کے بعد، بچے کی IFSP میں درج تمام خدمات پر ماہانہ حد کا اطلاق ہوگا۔

- مذکورہ بالا پالیسیوں کا اطلاق اس صورت میں نہیں ہوگا اگر لچک دار اکاؤنٹ ادائیگی کی بنیاد پر کام کر رہا ہو (مثال کے طور پر گھر والوں کو اپنے لچک دار اکاؤنٹ سے پیسے نکالنے کے لئے کاغذات جمع کرنے کی ضرورت ہو)، یا اگر گھر والے مشترکہ ادائیگیوں، مشترکہ بیموں وغیرہ کی ادائیگیوں کے لئے لچک دار اکاؤنٹ کے ساتھ منسلک ڈیبٹ کارڈ استعمال کر رہے ہوں۔
- ممکن ہے کہ گھر والے اپنے لچک دار اکاؤنٹ کو اپنی مرضی سے سیٹ اپ کرنا چاہیں۔ کچھ لچک دار اکاؤنٹ میں خودکار طور پر صرف چند اخراجات کی ادائیگی کرنے، طبی اخراجات کی ادائیگی حاصل کرنے، یا گھر والوں یا ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے فراہم کنندہ کے بجائے فراہم کنندگان کو اکاؤنٹ ہی سے ادائیگی کرنے کا اختیار موجود ہوتا ہے۔

ابتدائی مداخلتی خدمات کی ادائیگی کے لئے نجی بیمے یا

Medicaid/FAMIS استعمال کرنا:

- گھر والوں سے Infant & Toddler Connection of Virginia کے ذریعے ابتدائی مداخلتی خدمات تک رسائی کے لئے Medicaid/FAMIS کی درخواست دینا یا رجسٹر ہونا ضروری نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔
- اگر بچہ پہلے سے Medicaid/FAMIS میں رجسٹر نہ ہو تو Medicaid/FAMIS سے ادائیگی کروانے کے لئے والدین کی رضامندی ضروری ہے۔ اگر والدین اس صورت حال میں Medicaid کے استعمال کے لئے رضامندی فراہم نہیں کرتے ہیں، تو بچے اور گھر والے کو تمام IFSP کی خدمات کی فراہمی ضروری ہے۔
- بل کی ادائیگی کے لئے Department of Medical Assistance Services کو کسی بچے کی ذاتی شناخت فراہم کرنے والی معلومات جاری کرنے کے لئے والدین کی اجازت کی ضرورت ہے۔ والدین کسی بھی وقت یہ اجازت منسوخ کر سکتے ہیں۔

- گھر والوں کو مطلع کرنا کہ ابتدائی مداخلتی خدمات کی ادائیگی کے لئے نجی بیمے یا TRICARE کا استعمال کیا جاسکتا ہے،
- ابتدائی مداخلتی خدمات کے لئے بیمے کا استعمال کرنے والے گھر والوں کو مشترکہ ادائیگی، مشترکہ بیمے اور ڈیڈکٹیل کے حوالے سے اپنی ذمہ داریوں کے متعلق مطلع کرنا (جس میں ان اخراجات کے لئے ماہانہ حد کے تعین کے لئے سلائڈنگ فیس کے پیمانے کی دستیابی شامل ہے جیسا کہ نیچے بتایا گیا ہے)؛
- گھر والوں کو مطلع کرنا کہ چاہے وہ خدمات کی ادائیگی کے لئے بیمے کا استعمال کریں یا نہ کریں، وہ ورجینیا کی سلائڈنگ فیس کے پیمانے کے ذریعے ایک ماہانہ حد کا تعین کر سکتے ہیں۔ ہر ماہ انہیں زیادہ سے زیادہ یہی رقم ادا کرنی ہوگی (جسے ادائیگی کی گنجائش بھی کہا جاتا ہے)۔ اس ماہانہ حد کا اطلاق مشترکہ ادائیگیوں، مشترکہ بیموں یا ڈیڈکٹیل پر اس وقت نہیں ہوتا ہے اگر گھر والوں کے پاس ایک لچک دار اکاؤنٹ کے جس کے ذریعے گھر والوں یا فراہم کنندہ کو ان اخراجات کی خودکار ادائیگی کردی جائے؛
- فیس میں کسی بھی تبدیلی سے قبل گھر والوں کو مطلع کرنا؛
- گھر والوں کو سلائڈنگ فیس کے پیمانے کی وجہ سے مالی مشکلات کی صورت میں اپیل کے حق کے متعلق مطلع کرنا؛ اور
- گھر والوں کو کسی بھی وقت انتظامی شکایت فائل کرنے، ثالثی عمل کی درخواست کرنے اور غیرجانبدارانہ سماعت شروع کرنے کے حق کے متعلق مطلع کرنا۔

اپنی فیس اور خدمات کے متعلق سوالات کے لئے یہاں رابطہ کریں:

ریاستی دفتر سے فیس کے متعلق سوالات پوچھنے کے لئے اس نمبر پر کال کریں :

1-(804) 786-3710

ریاست کے گھر والوں کے نمائندے سے بات کرنے کے لئے یہاں کال کریں :

3 1-(888) 604-2677 /یکسٹنشن

- گھر والوں کی ادائیگی کے لئے بیمہ استعمال کرنے کی صورت میں ان کے مشترکہ ادائیگیوں، مشترکہ بیمے اور ڈیڈکٹیل کی وجہ سے مالی مشکلات پیش آنے کی صورت میں ماہانہ حد کے تعین کے لئے مالی معلومات فراہم کی جاسکتی ہے (تاہم اس حد کا اطلاق اس صورت میں مشترکہ ادائیگیوں، مشترکہ بیمے اور ڈیڈکٹیل پر نہیں ہوتا ہے اگر گھر والوں کے پاس ایک لچک دار خرچے کا اکاؤنٹ موجود ہو جس کے ذریعے یہ تمام اخراجات خود بخود ادا کر دیئے جائیں)؛
- سلائڈنگ فیس کے پیمانے کے مطابق ماہانہ حد کے تعین کے لئے مالی معلومات فراہم کرنا؛
- سلائڈنگ فیس کے پیمانے کی وجہ سے مالی مشکلات کی صورت میں فیس کی اپیل کا طریقہ کار شروع کرنا؛
- مالی حالات میں تبدیلی کی صورت میں خدمت کے رابطہ کار کو مطلع کرنا؛ اور
- گھر والوں کی فیس کی ذمہ داری کے تعین کے لئے سالانہ مالی معاہدے کے تخمینہ نو میں شرکت کرنا۔

گھر والوں کی ذمہ داریاں:

- ورجینیا میں ابتدائی مداخلتی خدمات کے لئے معاوضے کی ادائیگی کے حوالے سے گھر والوں کی کچھ ذمہ داریاں ہیں۔ گھر والے مندرجہ ذیل کے لئے ذمہ دار ہیں:
- فیس اور اخراجات کے حوالے سے سوالات یا ایسی معلومات کی وضاحت کے لئے، جو انہیں سمجھ نہ آئی ہو، خدمت کے رابطہ کار سے رجوع کرنا؛
- سلائڈنگ فیس اسکیل تک رسائی کے لئے مالی معلومات نہ فراہم کرنے کی صورت میں مکمل اخراجات اٹھانا؛

ورجینیا میں شیرخوار اور چھوٹے بچوں کا کنکشن



گھر والوں کے لئے اخراجات کی تقسیم کی فیس کا پیمانہ

گھر والوں کی تعداد کے مطابق ماہانہ خاندانی اخراجات میں شرکت				قابل ٹیکس آمدنی	
3 یا اس سے کم	4	5	6 یا اس سے زیادہ		
\$0	\$0	\$0	\$0	\$45,000	\$0
\$0	\$0	\$0	\$0	\$55,000	\$45,001
\$26	\$40	\$50	\$66	\$65,000	\$55,001
\$36	\$54	\$68	\$90	\$75,000	\$65,001
\$48	\$72	\$90	\$120	\$85,000	\$75,001
\$61	\$91	\$114	\$152	\$95,000	\$85,001
\$76	\$114	\$143	\$190	\$105,000	\$95,001
\$110	\$166	\$207	\$276	\$125,000	\$105,001
\$151	\$227	\$284	\$378	\$145,000	\$125,001
\$198	\$298	\$372	\$496	\$165,000	\$145,001
\$252	\$378	\$473	\$630	\$185,000	\$165,001
\$327	\$491	\$614	\$818	\$215,000	\$185,001
\$412	\$618	\$773	\$1,030	\$245,000	\$215,001
\$525	\$787	\$984	\$1,312	\$285,000	\$245,001
\$702	\$1,054	\$1,317	\$1,756	\$325,000	\$285,001
\$847	\$1,271	\$1,589	\$2,118	\$365,000	\$325,001
\$972	\$1,458	\$1,823	\$2,430	یا زیادہ	\$365,001

نوٹ: گھر والوں کے اخراجات کی تقسیم کی فیس کے اسکیل کے ذریعے ایک ماہانہ حد قائم ہوجاتی ہے، جو کسی خاندان کے لئے ابتدائی مداخلتی خدمات کے لئے زیادہ سے زیادہ ماہانہ خرچ ہوگا، چاہے اس کے قیمت، خدمات کی تعداد یا خدمات کا تعدد یا دورانیہ کچھ بھی ہو۔ اگر بقایا جات، مشترکہ ادائیگیاں، مشترکہ بیمہ یا ڈیڈکٹیبیل ماہانہ حد سے کم ہوں تو گھر والوں کو اس ماہ زیادہ چھوٹی رقم کی ادائیگی کرنی ہوگی۔